

תנאי כתב שירות ואחריות לרכבי מרצדס בנץ

לכבוד: _____

תודה שרכשת את רכבך באוטומקס. אנחנו יודעים שעמדו בפניך אפשרויות בחירה רבות ומעריכים מאד את בחירתך בחברתנו. חשוב לנו שחווית הבעלות ברכב תהיה מהנה ומשביעת רצון עבורך ממש כמו חווית הקניה ולשם כך אנו מעמידים לרשותך מחלקת שירות המתמחה בכלי הרכב שאנו מייבאים.

על פי דין, הרכב שנרכש על ידך זכאי לקבל בתחומי מדינת ישראל את אחריות היצרן שהוענקה לרכב במדינת המקור של הרכב, על פי תנאיה ובכפוף לסייגים לאחריות שנקבעו על ידי יצרן הרכב.

מימוש אחריות היצרן לרכב במדינת ישראל מתבצע באמצעות מרכזי השירות של היבואן הישיר של תוצר הרכב ורק במקרה בו אין יבואן ישיר לתוצר הרכב בישראל, יעשה מימוש האחריות על ידי היבואן העקיף של הרכב.

האחריות ותקופתה :

יצרן הרכב, באמצעות היבואן הישיר של תוצר הרכב למדינת ישראל (להלן: "היבואן") אחראי לתיקון או החלפה, במרכזי השירות המורשים של היבואן, ללא תשלום, של כל חלק מקורי שסופק עם הרכב המקורי ואשר יש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך (להלן: "האחריות") זאת למשך תקופה שקבע יצרן הרכב.

תקופת האחריות הנה שנתיים ממועד מסירת הרכב ללקוח, או מרחק נסיעה מצטבר של 100,000 אלף ק"מ, על פי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת האחריות").

- בכלי רכב היברידיים (ופלאג אין PHEV) תקופת האחריות הכוללת לסוללה ההיברידית תהיה למשך 5 שנים או 100,000 ק"מ ממועד מסירת הרכב ללקוח, המוקדם מבניהם.
- בכלי רכב חשמליים (מונעי חשמל בלבד - BEV) תקופת האחריות למצבר המתח הגבוהה, לממיר המתח וליחידת בקרת הסוללה תהיה למשך 7 שנים או 160,000 ק"מ ממועד מסירת הרכב ללקוח, המוקדם מבניהם.

תקופת האחריות למונית או מכונית "סיור ותיור", או "רכב סיור מדברי" הנה לשנתיים שנים ממועד מסירת הרכב ללקוח או עד לצבירת 100,000 ק"מ המוקדם מבניהם

- א. האחריות נגד חלודה הינה לתקופה של עד 3 שנים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לחלודה מפורטים בהמשך.
- ב. האחריות לצבע הינה לתקופה של שנתיים מתאריך המסירה. תנאי האחריות לצבע מפורטים בהמשך.
- ג. למצבר המקורי כיסוי מלא למשך 12 חודשים החל מהתאריך שבו נמסר הרכב לראשונה ללקוח או 15,000 ק"מ, על פי המוקדם מבניהם.
- ד. הקרר (גז קירור) של המזגן מכוסה בכיסוי מלא למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח, ללא תלות במרחק שעבר הרכב. במהלך יתרת תקופת האחריות (לאחר 24 חודשים), קרר המזגן מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון אחרת במסגרת האחריות.

- ה. האחריות לצמיגים הינה באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על פי תנאיו של יצרן הצמיגים.
- ו. מערכת השמע שסופקה והותקנה על ידי היבואן בארץ הינה באחריות המתקין בלבד, על פי כתב אחריות שיימסר לבעל הרכב.
- ז. האחריות על אביזרים/ציוד שהורכבו בארץ, על פי אישור היבואן, הינה בהתאם לאחריות בלעדית של המתקין ו/או יבואן האביזר או הציוד בלבד.
- ח. האחריות מכסה את כל התקלות והליקויים שעלולים להתרחש בתקופת האחריות, אך בתנאי שהשימוש ברכב הינו סביר ונכון.

לא נכללים באחריות:

- להלן מפורטים הנושאים אשר אינם מכוסים באחריות (גם לא במהלכה של תקופת האחריות):
- א. טיפולים שגרתיים, והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה, כמחויב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב, ופעולות תחזוקה אחרות.
- ב. תקלות במערכת השמע, מערכות איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, אפליקציות צד שלישי מבוססות אנדרואיד ו-IOS (כגון: WAZE, TUNIN, פנגו וכדומה).
- ג. נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, רשלנות, נהיגה בלתי סבירה או שימוש לא נכון או סביר ברכב.
- ד. נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, הצפה, גניבה, פריצה ונזקי גניבה/ פריצה.
- ה. נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה על ידי היבואן לפני מסירת הרכב לרוכש, או מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בסדר הענפי) אם ההתקנה בוצעה במוסך שאינו מרכז שירות מורשה היבואן.
- ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו לשימוש על ידי היצרן או היבואן, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד בנוסף למפרט המקורי בעת הרכישה, וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
- ז. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, על ידי גורם כלשהו מלבד היבואן או מרכז שירות מורשה מטעם היבואן.
- ח. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי המנוע, הפחתה הדרגתית בקיבול מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יון או אחר) ברכבים בהם מותקן מצבר כזה - קיבולת זו פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות, וכן שחיקה של חלקים פנימיים בממסרות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.
- ט. האחריות אינה חלה על פריטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, שמשות, מגבי שמשות, פריטי גומי, חלקי פלסטיק, צמיגים, מצתים, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, רפידות מצמד, רפידות בלמים, צלחות בלמים, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, דוד עמם אחורי (אגזוז), בולם זעזועים, שמנים, דלקים, חומרי עזר, ופריטי אחזקה רגילים.
- י. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנוזלים או שמנים שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש במקומות שלא נועדו לתנועת רכב (כמו כביש לא סלול), מרוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.
- יא. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה, ורכב לאחר שיקום כאמור.
- יב. פגמים הנובעים מחילוף הרכב, התחפרות ממושכת, נסיעה עם נורת התראה דולקת המחייבת עצירת הרכב (כגון חוסר שמן, או נורת חום מנוע), גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן.
- יג. פגמים כתוצאה מהסבות או משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראות היצרן ו/או שיוניים בניגוד להוראות הדין, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני.

י.ד. פגמים כתוצאה מהזנחה של הרכב, או עקב מעבר עם הרכב דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנוע.

תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה

לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של היבואן.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה, לאחד ממרכזי השירות המורשים מטעם היבואן. מובהר כי האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלקוח הודיע למרכז השירות של היבואן עליהם ומסר את הרכב לשם תיקונם במשך תקופת האחריות ואינה חלה על פגמים שנתגלו במשך תקופת האחריות, אך לא נמסרו לתיקון במשך תקופת האחריות.
- ג. כל הביקורות והטיפולים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או היבואן, עפ"י התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בתוכנית הטיפולים שנקבעו על ידי היצרן בספר הרכב, שנמסר עם מסירת הרכב.
- ד. מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי השירות המורשים של היבואן. היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, אחריות היבואן תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועדים ובחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כמוגדר בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, ויציג לבקשת היבואן חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיפים 19, 131-132 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו, 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב ("יצור מוצרי תעבורה יבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין השירות לרכב. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי ומחירו לצרכן, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי היצרן, גם את שם יצרן המוצר ליד מספרו הקטלוגי.
- ה. במכונת לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.
- ו. שימוש סביר ברכב, על פי ייעודו המקורי ועל פי המפורט בספר הרכב.
- ז. שימוש שוטף בדלקים, שמנים וחומרי סיכה על פי המפרטים וההוראות הרשומים בספר הרכב. מובהר כי נזק כתוצאה משימוש בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היבואן ו/או שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים לא יכוסה במסגרת האחריות.

תנאים מיוחדים

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינם מהווים סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה תאונה או אירוע אחר, שאינו מכוסה באחריות ויש להם השפעה על מצבו המכני ו/או אחד ממכללי הרכב, תהא ליבואן הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.
- ג. האחריות לאחר נזק תאונתי, שתיקונו לא בוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של היבואן, תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה של הרכב באחד ממרכזי השירות המורשים של היבואן, וקיבל אישור להמשך האחריות. כמו כן, האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה, או על תקלות ונזק שנגרמו כתוצאה ממנה.

תנאי אחריות נגד חלודה

- א. אחריות היבואן ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האורור ומרזבי המים.

- ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו על ידי מתקין שאינו נמנה על מרכזי השירות המורשים מטעם היבואן.
- ג. האחריות אינה מכסה נזקים של חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון.
- ד. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן: שימוש ואחזקה נאותים של מרכב הרכב וניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוך, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המרכב וגחוונו.
- ה. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב הרכב, על בעל הרכב לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.
- ו. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.

תנאי אחריות לצבע

האחריות לצבע חיצוני, אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם כתוצאה:

- א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.
- ב. שימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.
- ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי, צואת ציפורים (לשלשת), או השפעות אקלימיות.

הוצאות נלוות או חריגות שאינם מכוסים באחריות:

- א. כל הוצאה בגין או הקשורה לתיקון דרך, או להעברת הרכב למקום התיקון, או חוסר של חלקי חילוף, גרירה, או תשלום עבור אובדן, או הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב, וכן כל נזק תוצאתי עקיף או ישיר, לרבות הפסד זמן, הפסד כספי או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות בקשר עם רכב חלופי, גרירה או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ייצור ברכב או במוצר תעבורה או כתוצאה מתיקונם. מובהר כי תשלום בגין אובדן והוצאות נלוות נוספות, אינו כלול במסגרת אחריות זו.
- ב. האחריות לרכב מוגבלת לאמור לעיל בלבד. בעל הרכב לא יהיה זכאי לפיצוי נוסף בגין נזק לצד שלישי, נזקי טבע, נזקי מלחמה, כוח עליון, גניבות, שריפות, אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות, תאונות ונזקים עקיפים, לרבות, אך לא רק, נזקים בגין עוגמת נפש, איבוד זמן והוצאות כלשהן.

דגשים

- ג. יש לעיין היטב בתעודת אחריות זו, ולהקפיד על מילוי תנאי האחריות.
- ד. הנך רשאי/ת להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך, אולם היצרן ו/או היבואן לא יישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, חלונות חשמליים, נעילה מרכזית, גלגלי מגנזיום, דיבוריות וכדומה).
- ה. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הינם רכוש הבלעדי של היבואן המעניק את האחריות.
- ו. האחרות לרכב ניתנת להעברה במסגרת עסקת מכירה של הרכב לצד שלישי.
- ז. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, יהיה היבואן רשאי לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ח. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים

יש להקפיד על ביצוע הטיפולים ובדיקות השירות במועד, על פי המפרט שקבע היצרן כמפורט בספר הרכב. שגרת הטיפולים ברכב היא 15,000 ק"מ או שנה הקודם מבניהם

אי ביצוע הטיפולים במועדם יגרום לביטול האחריות. הנך רשאי לבצע את הטיפולים השוטפים בכל מוסך המורשה ע"י משרד התחבורה, עם זאת אנו ממליצים לך לבצע את הטיפולים במוסכים המורשים שהוסמכו ע"י היבואן ועברו הדרכה מתאימה לטיפול ברכב.

התשלום עבור טיפולים תקופתיים ברכב חל על הלקוח מאחר והאחריות אינה חלה על אחזקת הרכב (טיפולים שגרתיים), אלא על פגמי ייצור בלבד.

על הלקוח לוודא שהוא מקבל מהמוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, כאשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוצרי התעבורה שהשתמשו בהם, כאשר הם מוגדרים במדויק על ידי מספר קטלוגי או תיאור מדויק אחר. בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מטעם היבואן לצורך תיקון באחריות, יידרש הלקוח להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.

אנו ממליצים לך להשתמש בחלפים, שמנים ונוזלים מקוריים של יצרן הרכב, שיאפשרו לך לשמור לאורך זמן על איכות ורמת אחזקה גבוהה של רכבך. חלפים, שמנים ונוזלים אלו נבדקו והותאמו במיוחד לשם תחזוקה מיטבית של רכבך.

בכבוד רב,
גלובל אוטומקס בע"מ

