Volkswagen
יבואן מקביל

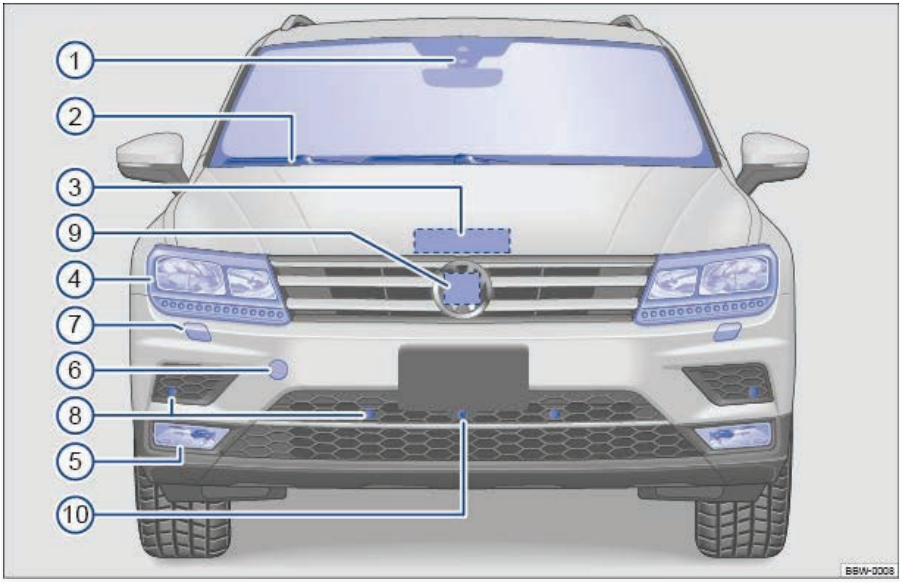
פולקסווגן גרנד טיגואן
מדריך מקוצר לנהג

אוטומקס
יבואני רכב

תוכן עניינים

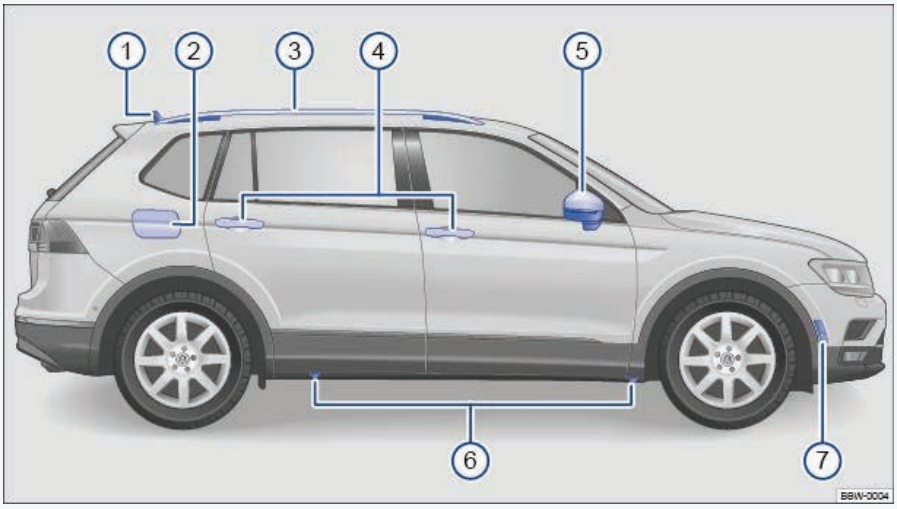
סקירה כללית 4
לוח מחוונים 8
תחזוקה 28
תדלוק 55
במקרה חירום 57
כתב אחריות 61

חזית הרכב



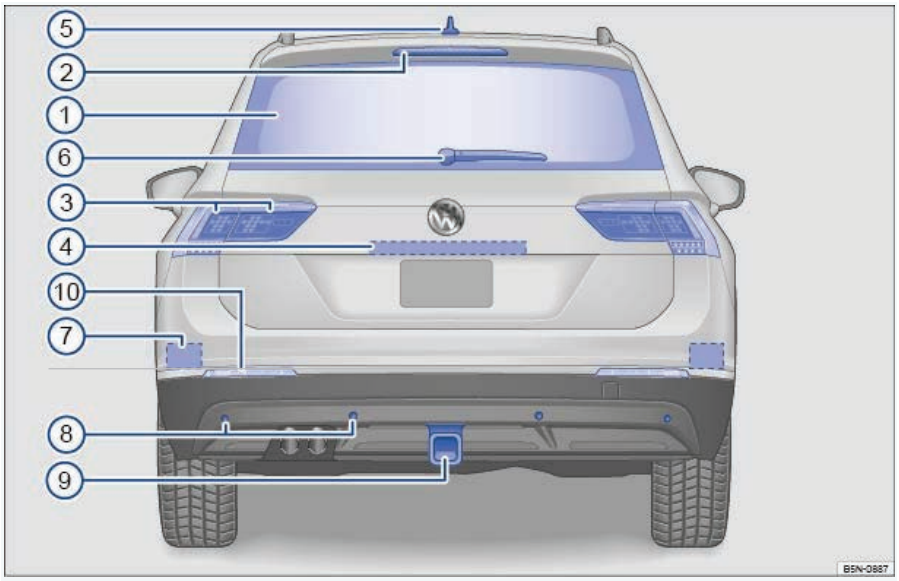
1. מראה פנימית עם חיישן או מצלמה בבסיס המראה ל:
   - חיישן גשם (ברכב המצויד בחיישן גשם)
   - חיישן אור נמוך (ברכב המצויד בחיישן אור נמוך)
   - סייען שמירה על נתיב נסיעה (ברכב המצויד בסייען שמירה על נתיב נסיעה)
   - סייען תאורה (ברכב המצויד בסייען תאורה)
2. מגבים
3. שחרור מכסה מנוע
4. פנסי חזית (שמאל וימין)
5. פנסי ערפל/תאורת פניה (משמאל וימין, אם קיים ברכב)
6. הברגה לוו גרירה
7. מתזי פנסים
8. חיישני בקרת חניה (אם קיימת ברכב)
9. חיישן רדאר:
   - בקרת שיוט אדפטיבית (אם קיימת ברכב)
   - סייען שמירת מרחק (אם קיים ברכב)
10. מצלמה היקפית

מראה מהצד



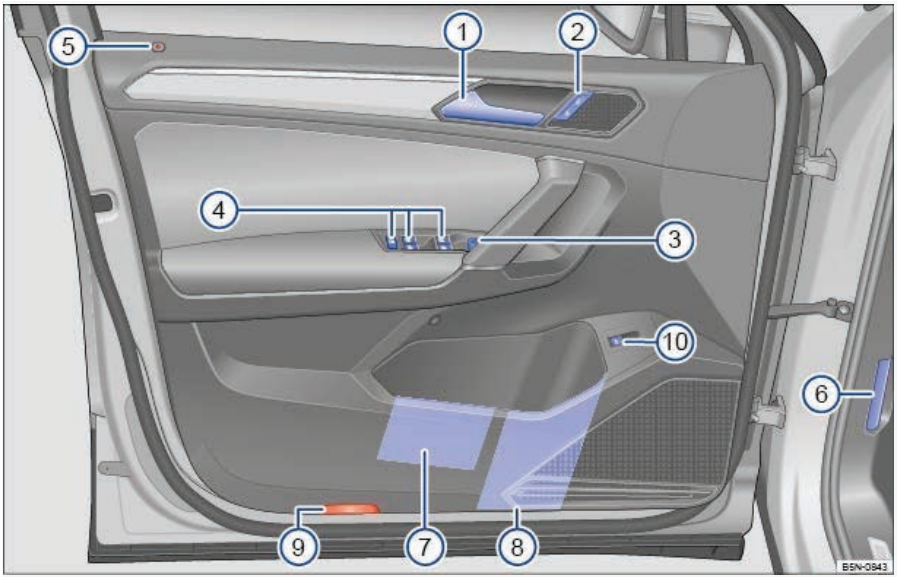
1. אנטנת גג
2. פתח מכסה תדלוק
3. מתקן גג
4. ידיות פתיחת דלתות חיצוניות
5. מראה חיצונית:
   - איתות נוסף לפניה
   - מערכת לניטור נקודה מתה בצידי הרכב
   - מצלמה היקפית
6. נקודת עיגון למגבה
7. תאורה חיצונית

מראה מאחור



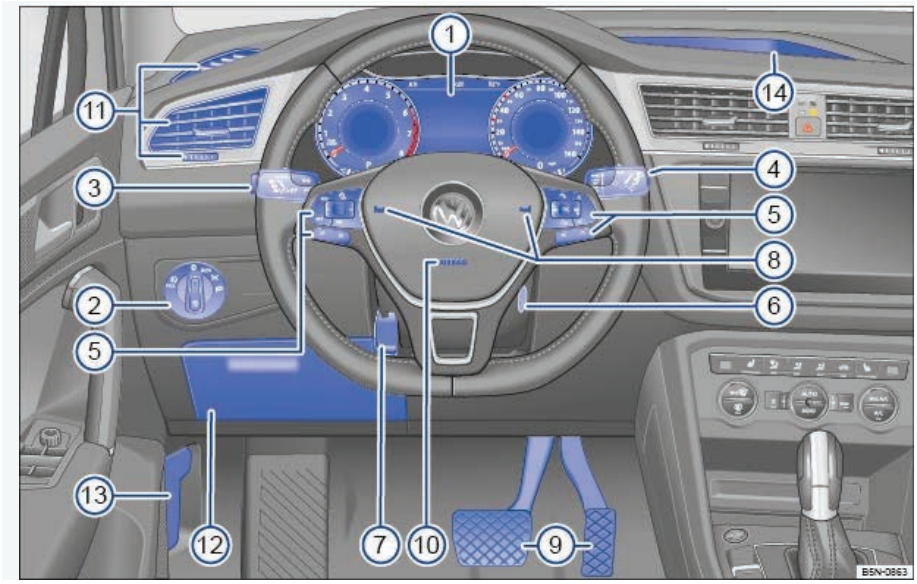
1. חלון אחורי
   - מפשיר אדים חלון אחורי
2. אור בלם אחורי עליון
3. תאורה אחורית (בצד ימין וצד שמאל) ותאורת נסיעה לאחור
4. אזור תא מטען:
   - מתג פתיחת תא מטען
   - מצלמה אחורית (אם קיימת ברכב)
   - תאורת לוחית רישוי
5. אנטנת גג
6. מגב אחורי
7. חיישני מערכת לניטור עצמים בשטח מת והתראה אודות תנועה מאחורי הרכב (אם קיימת ברכב)
8. חיישני בקרת חניה
9. הכנה לוו גרירה
10. תאורה אחורית ומחזירי אור

דלת נהג



1. ידית דלת
2. כפתור נעילת דלתות מרכזית
3. ידית כיוון מראות חיצוניות
4. כיוון מראות חיצוניות
   - קיפול השמלי למראות חיצוניות (אם קיים)
   - מתגי הפעלת חלונות חשמליים
   - חלונות חשמליים
   - מתג ביטחון לחלונות חשמליים
5. תאורת חיווי לנעילת דלתות
6. ידית שחרור מכסה מנוע
7. תא אחסון
8. מחזיק בקבוקים
9. מחזיר אור
10. מתג פתיחת תא מטען (אם קיים)

סביבת נהג



(1) לוח מחוונים או לוח מחוונים דיגיטלי, בהתאם לרמת גימור
- מחוונים
- חיווי
- אזהרות ואורות חיווי

(2) מתג אורות
- מצב OFF
- הפעלת אורות אוטומטית
- אורות חניה (אם קיים)
- אור נמוך
- תאורת ערפל (אם קיים)

(3) ידית ל:
- הפעלת אור גבוה
- איתות באור גבוה

- איתות צידי
- מגבים וידית מגבים

4 מגבים -מצב פעולה

- הפעלת מגבים קדמיים לסירוגין
- בחירת תדירות הפעלת מגבים קדמיים לסירוגין
- נטרול מגבים
- ניגוב מהיר
- מגבים
- ניקוי וניגוב אוטומטי לחלון קדמי
- מגב אחורי
- הפעלת מגב אחורי אוטומטית

5 גלגל הגה רב תפקודי

- כיוון עוצמת שמע לרדיו, מערכת ניווט והתראות (אם קיים) או שיחות טלפון
- שמע, ניווט
- מתגי שליטה במערכת מידע
- מתגי בקרת שיוט או בקרת שיוט אדפטיבית
- מתג מערכות סיוע לנהג
- מתג בחירת פרופיל מידע במערכת קוקפיט דיגיטלי

6 מתג התנעה (ברכב שאינו מצויד במערכת כניסה ללא מפתח) או מיקום מערכת התנעת חירום ברכב אשר מצויד במערכת כניסה ללא מפתח

7 כיוון הגה

8 צופר

9 דוושות

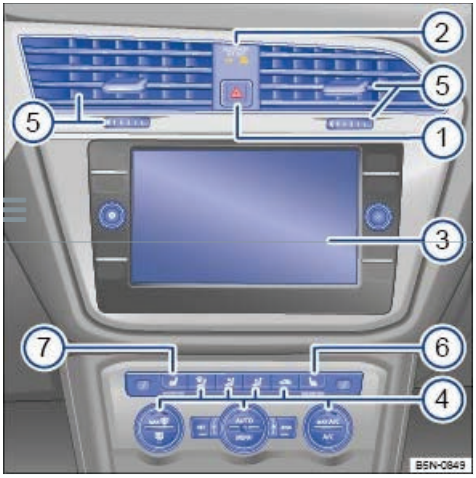
10 כרית אוויר נהג

11 פתחי איוורור

12 תא אחסון

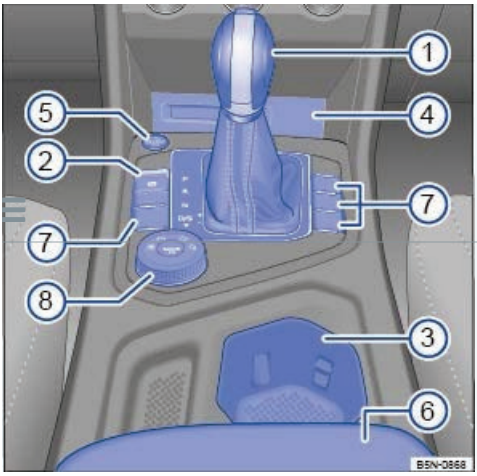
13 ידית שחרור מכסה מנוע

14 תא אחסון בלוח מחוונים



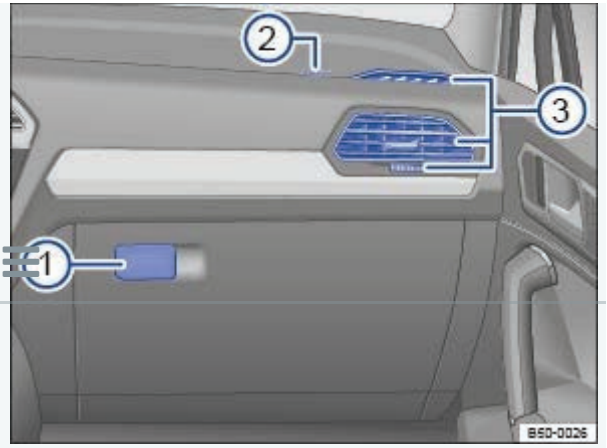
מראה קונסולה עליונה מרכזית

1	כפתור איתות חירום
2	תאורת כרית אוויר נוסע מנוטרלת (כרית אוויר קדמית מול מושב נוסע קדמי)
3	מערכת שמע ובידור
	• צג מידע משתמש
	• רדיו
	• מערכת ניווט
4	בקרות:
	• מזגן ידני
	• בקרת אקלים
5	פתחי איוורור
6	מתג חימום מושב נוסע קדמי
7	מתג חימום מושב נהג



מראה קונסולה תחתונה מרכזית

1	בורר הילוכים-תיבה אוטומטית
2	בלם חניה אלקטרוני
3	תא אחסון עם מחזיקי כוסות
4	תא אחסון
	• עם חיבור AUX, אחד או שני שקעי USB ושקע 12V
5	כפתור מתנע (ברכב המצויד במערכת התנעה ללא מפתח)
6	משענת יד מרכזית
	עם תא אחסון
7	כפתורים:
	• מערכת עצור וסע
	• מצב ECO (אם קיים)
8	סיין שמירת מרחק בחניה או מצלמה היקפית (אם קיים)
	מתג עגול לבחירת מצב נהיגה בכביש או בשטח (ברכב המצויד במערכת 4MOTION)



סביבת נוסע

1 ידית פתיחה-תא כפפות

2 מיקום כרית אוויר נוסע בלוח מחוונים (משוער)

3 פתח איוורור

קונסולת גג

סמל	משמעות
	תאורת פנים וקריאה
	גג נפתח
	צלון נפתח
	מערכת חירום

מערכת מידע פולקסווגן

אורות אזהרה וחיווי

אורות אזהרה וחיווי מיידעים על אזהרות ותקלות, או מיידעים בנושא פעולות מסוימות. חלק מאורות האזהרה והחיווי מופיעים כאשר ההצתה פועלת ואמורים להיעלם כאשר המנוע פועל או כאשר הרכב בתנועה.

הודעות כתובות נוספות יופיע בלוח המחוונים (אם קיים). למידע נוסף יש לנקוט בפעולות המצויינות בעמודה השמאלית.

בהתאם לרמת הגימור, סמל יופיע בלוח המחוונים במקום נורת אזהרה

בנוסף, צלצול אזהרה או התראה קולית אחרת ישמעו כאשר אורות אזהרה וחיווי מסוימים יופיעו.

סמל	משמעות
	אור אזהרה מרכזי. יש לבדוק את ההודעות בצג המידע בלוח המחוונים
	עצור! בלם חניה אלקטרוני משולב
	עצור! מפלס נוזל בלם נמוך מדי או: תקלת מערכת בלמים או: ביחד עם נורת ABS או ABS: כשל מערכת ABS
	עצור! מפלס נוזל קירור מנוע נמוך מדי, טמפרטורת נוזל קירור מנוע גבוהה מדי, או שקיימת תקלה במערכת קירור המנוע
	עצור! לחץ שמן מנוע נמוך מדי
	עצור! תאורת אזהרה: כשל מערכת היגוי
	עצור! מהבהב: תקלת נעילת מוט הגה אלקטרונית
	יש לבלום או לפעול למניעת התנגשות עם הרכב שמלפנים! סיין מניעת תאונה חזיתית (אם קיים)
	יש לבלום! יש ללחוץ על דוושת הבלם. מערכת אזהרת התערבות נהג
	תקלת אלטרנטור
	אור אזהרה מרכזי: יש לקרוא את ההודעה המופיעה בצג המידע בלוח המחוונים

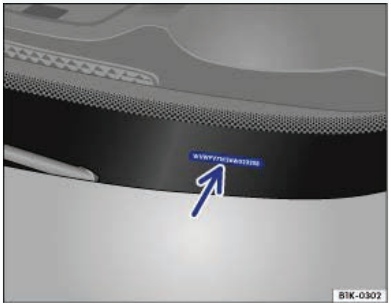
סמל	משמעות
BRAKEWEAR	רפידות בלם שחוקות. יש ליצור קשר בדחיפות עם מרכז שירות של פולקסווגן או עם גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא כדי לבדוק את רפידות הבלם ולהחליפן במקרה הצורך
	מואר: בקרת יציבות אלקטרונית מנוטרלת או תקלת בקרת יציבות אלקטרונית או: ביחד עם () או (**ABS**): תקלת ABS או: מצבר הרכב חובר מחדש
	מהבהב: בקרת יציבות אלקטרונית או בקרת אחיזה פועלת
	בקרת אחיזה מנוטרלת באופן ידני או: מצב ספורט בבקרת היציבות מופעל באופן ידני או: מצב נסיעה בשטח מופעל או: ביחד עם ESCOFF: בקרת יציבות מנוטרלת ידנית (רק במצב נסיעה בשטח או במצב נסיעה בשטח מותאם אישית)
	תקלת ABS
	תקלת בלם חניה אלקטרוני
	מנורה שרופה
	תקלת תאורה (לא כולל תאורה אדפטיבית AFS)
	מואר: תקלת בקרת מנוע
	מהבהב: בעיית הצתה
EPC	תקלת בקרת מנוע
	סיבובי מנוע (PRM) מוגבלים (אם קיים)
	מואר: תקלת היגוי
	מהבהב: מוט הגה אינו נעול/משוחרר
	מואר: סיין מניעת הידרדרות מנוטרל
	מואר: לחץ ניפוח בצמיגים נמוך מדי
	מהבהב: תקלת מערכת ניטור לחץ ניפוח בצמיגים
	תקלת חיישן גשם ותאורה
	תקלת מגבים
	מפלס נוזל ניקוי שמשות נמוך מדי

סמל	משמעות
	מפלס דלק נמוך במיכל
	מכסה מילוי דלק לא נסגר כראוי
	מואר: מפלס שמן מנוע נמוך מדי
	מהבהב: תקלת מערכת שמן מנוע
	תקלת קדם מותחן חגורת בטיחות
OFF	כרית אוויר נוסע מנוטרלת
	תקלת תמסורת או התחממות יתר תמסורת
	סייען שמירה על נתיב מופעל, אינו פעיל
	בקרת שיוט אדפטיבית (ACC) אינה זמינה
	סייען שמירת מרחק קדמי מנוטרל (אם קיים)
	תקלת ניטור נקודה מתה
	איתות: שמאל, ימין
	איתות חירום פועל
	מואר: דוושת בלם אינה לחוצה
	מהבהב: כפתור השחרור בבורר ההילוכים אינו מופעל
	בקרת שיוט קובעת את מהירות הרכב או: בקרת שיוט פועלת
	סייען שמירה על נתיב מופעל ופעיל
	אור גבוה מופעל או הבהוב פנסים בשימוש
	יש להגדיל את המרחק מהרכב שמלפנים. אזהרת סייען שמירת מרחק
	סייען אור גבוה אוטומטי מופעל (אם קיים)
	כאשר מואר בלבן: בקרת ירידה במדרון פעילה
	כאשר מואר באפור: בקרת ירידה במדרון אינה פעילה. המערכת פועלת אך אינה מנטרת מהירות
	מצב נסיעה בשטח פעיל (אם קיים)

סמל	משמעות
	בקרת שיוט אקטיבית פעילה. רכב אותר מלפנים. המערכת מנטרת את מהירות הנסיעה והמרחק מהרכב מלפנים.
	כאשר מואר בירוק (אם קיים) בקרת שיוט אקטיבית פעילה. רכב אותר מלפנים. המערכת מנטרת את מהירות הנסיעה והמרחק מהרכב מלפנים
	כאשר מואר באפור: בקרת שיוט אקטיבית אינה פעילה. המערכת מופעלת אך אינה מנטרת את המהירות
	תקלת בקרת שיוט
	תזכורת ביצוע טיפול
	תצוגת טעינת טלפון סלולארי. תקף בדגמים הכוללים חבילת טלפון סלולארי
	טמפרטורה חיצונית נמוכה מ-4 מעלות צלזיוס
	מערכת "עצור וסע" זמינה. עצירת מנוע אוטומטית פעילה.
	מערכת "עצור וסע" אינה זמינה. או: מערכת עצור וסע הפעילה את המנוע באופן אוטומטי
	חיווי נסיעה במצב חיסכון בדלק
	יש לפנות לספר הרכב

תווית זיהוי רכב

תווית זיהוי רכב: מוצגת בדוגמה תווית ברכב המצויד במנוע עם קוד זיהוי CBFA



תווית זיהוי רכב (VIN)

תווית זיהוי רכב (VIN)

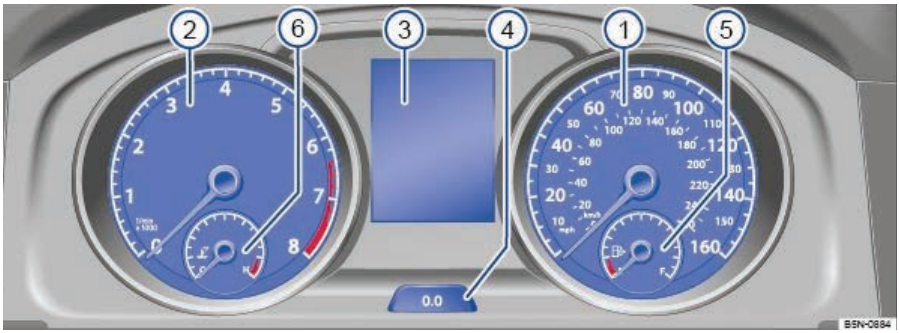
תווית זיהוי הרכב מותקנת בחלקו העליון של לוח המחוונים בצד הנהג וניתנת לראיה מבחוץ דרך השמשה. חלונית הצפיה ממוקמת בצידה התחתון של השמשה. מספר הזיהוי מוטבע בחלקו העליון של המרזב בתא המנוע. המרזב ממוקם בין בית הבולם והכנף הימנית. יש לפתוח את מכסה המנוע כדי לקרוא את מספר זיהוי הרכב. ניתן להציג את מספר הזיהוי בתפריט VEHICLE SETTINGS במערכת השמע והבידור.

⚠ אזהרה:
נהיגה בכביש דורשת תשומת לב מלאה בכל רגע נתון. הסחת דעת עלולה לגרום לתאונת דרכים קטלנית.

- אין להשתמש בכפתורים בלוח המחוונים בזמן נהיגה.
- יש לכוון את מצבי מערכות הרכב בלוח המחוונים ובמערכת השמע כאשר הרכב אינו בתנועה מחשש לתאונת דרכים קטלנית.

יש לקרוא מידע זה ולפעול בהתאם.

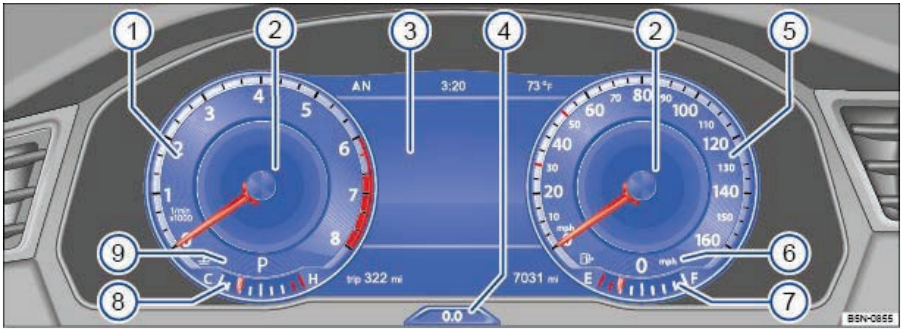
מחוונים:



1. מד מהירות
2. מד סיבובי מנוע
3. צגים
4. איפוס, כיוון וחיווי
5. מד דלק
6. טמפרטורת נוזל קירור

קוקפיט דיגיטלי

יש לקרוא מידע זה ולפעול בהתאם.



הקוקפיט הדיגיטלי של פולקסווגן הוא לוח מחוונים דיגיטלי הכולל צג מידע צבעוני TFT ברזולוציה גבוהה. בנוסף למחוונים הרגילים כגון מד סיבובי המנוע ומד המהירות, ניתן לבחור בין מספר פרופילים כדי לצפות במידע נוסף.

הסבר:

1. **מד סיבובי מנוע** (יחידת מידה-אלפי סיבובים לדקה כאשר המנוע פועל).
2. **צגי פרופילי מידע.** המידע מוצג בהתאם לפרופיל המידע הנבחר. הדוגמה שלמעלה מציגה פרופיל שימוש קלאסי ללא מידע נוסף בתצוגה.
3. **צגים**
4. **איפוס, כיוון וכפתור חיווי**
5. **מד מהירות**
6. **צג מהירות דיגיטלי**
7. **מד דלק**
8. **טמפרטורת נוזל קירור**
9. **מיקום בורר הילוכים**

פרופילי מידע

ניתן לבחור בין מספר פרופילי מידע בתפריט VIEWS (צפיה) במערכת המידע.
הקוקפיט הדיגיטלי מציג מידע נוסף במרכז מד סיבובי המנוע בהתאם לפרופיל המידע שנבחר.

- יש ללחוץ על כפתור VIEW בגלגל ההגה כדי לפתוח את תפריט VIEW
- **קלאסי:** מידע נוסף אינו מוצג.
- **מהירות והילוך:** מיקום בורר ההילוכים הנוכחי מוצג במד סיבובי המנוע או אם הבורר במצב טיפטרוניק / ההילוך הנוכחי מוצג. מהירות הרכב הנוכחית מוצגת דיגיטלית במרכז מד המהירות.
- **צריכה וטווח:** צריכת הדלק הנוכחית מוצגת באופן גראפי וצריכת הדלק הממוצעת מוצגת באופן דיגיטלי במד סיבובי המנוע. הטווח הנותר לפני התדלוק הקרוב מוצג באופן דיגיטלי במד המהירות.
- **צריכה:** צריכת הדלק הממוצעת מוצגת באופן דיגיטלי וצריכת הדלק העכשווית מוצגת באופן גרפי במד סיבובי המנוע. במד המהירות הסמל XX מוצג כאשר סגנון הנהיגה העכשווי הוא חסכוני.
- **ניווט:** כאשר הניווט פעיל: המרחק הנותר עד היעד הנבחר וזמן ההגעה המשוער מוצגים במד סיבובי המנוע והחיצים המסייעים לניווט מוצגים במד המהירות.
  אם הניווט אינו פעיל: הגובה העכשווי מוצג במד סיבובי המנוע ומצפן מוצג במד המהירות.
- **מערכת סיוע לנהיגה:** חיווי גראפי הנוגע למספר מערכות סיוע לנהיגה מוצג, או שזמן הנסיעה מוצג דיגיטלית במד סיבובי המנוע. מד המהירות מציג חיצי ניווט או מצפן.
- **מצב שטח:** חיווי דיגיטלי של זווית הגלגלים הקדמיים מוצג במד סיבובי המנוע ביחד עם מהירות הרכב המוצגת במד המרחק. (בהתאם לרמת הגימור).

⚠ אזהרה:

נהיגה בכביש דורשת תשומת לב מלאה בכל רגע נתון. הסחת דעת עלולה לגרום לתאונת דרכים קטלנית.

אין להשתמש בכפתורים בגלגל ההגה ובתפריטים בזמן נהיגה.

התנעה של הרכב במצב חירום כאשר מצבר הרכב חלש או לאחר החלפת מצבר עלולה לגרום למחיקה של הגדרות המערכת (כולל שעון\ תאריך ותכנות). יש לבדוק את ההגדרות ולכוונן בהתאם לאחר שמצבר הרכב התמלא.

הפעלת גלגל הגה רב תפקודי

צד ימני של גלגל ההגה הרב תפקודי: שליטה בתפריטים ובמידע המוצג בצג לוח המחוונים.

יש לקרוא מידע זה ולפעול בהתאם.

גישה לתפריטי לוח מחוונים וצגי מידע

יש להפעיל את מערכת ההצתה.

- מצב אישי: בחירת משתמש.
- אם הודעה או סמל הרכב מופיעים, יש ללחוץ על כפתור **OK** בצידו ימני של גלגל ההגה הרב תפקודי עד שהתפריט הראשי מופיע בצג המידע בלוח המחוונים.

לרשימת תפריטים ראשיים:

יש ללחוץ על כפתורי △ או ▽ כדי לעבור לתפריט ראשי נוסף וללחוץ על החיצים למעלה ולמטה כדי לנווט בתוך התפריט הראשי.

כדי לפתוח את התפריט או את צג המידע המוצג בתפריטי הבחירה. יש ללחוץ על כפתור **OK** בגלגל ההגה הר תפקודי או להמתין עד שהתפריט או צג המידע נפתחים באופן אוטומטי לאחר כמה שניות.

בחירת הגדרה

יש להשתמש בחיצים למעלה ולמטה △ או ▽ בגלגל ההגה הרב תפקודי כדי לנווט בין האפשרויות הקיימות. מסגרת עשויה להופיע סביב האפשרות שנבחרה. יש ללחוץ על כפתור **OK** כדי לבחור הגדרה.

חזרה לתפריט ראשי

יש ללחוץ על כפתור ⮌ או על כפתור ⮎.

כפתור VIEW (צפיה)

ברכבים המצוידים בלוח מחוונים אנאלוגי: יש ללחוץ על כפתור VIEW כדי לעבור בין התפריט העכשווי והתפריטים הקודמים.

ברכבים המצוידים בלוח מחוונים דיגיטלי: יש ללחוץ על כפתור VIEW כדי לבחור פרופיל מידע בתפריט VIEW.

אם הודעות אזהרה מוצגות כאשר ההצתה במצב ON, יתכן שחלק מן ההגדרות לא יהיו ניתנות לכיוון כמתואר, או שצג המידע עשוי להופיע באופן שונה. במקרה כזה יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

כפתור מערכות סיוע לנהיגה

יש לקרוא מידע זה ולפעול בהתאם.

ברכב זה קיימים כפתורי שליטה במערכות הבטיחות בגלגל ההגה הרב תפקודי (אם קיים) המאפשרות נטרול של חלק ממערכות הסיוע לנהג.

הפעלה ונטרול מערכות סיוע לנהג

יש ללחוץ על כפתור (A) (באיור) כדי לפתוח את תפריט מערכות סיוע.

באמצעות החיצים למעלה ולמטה △או ▽ בגלגל ההגה הרב תפקודי\ יש לבחור את מערכת הסיוע לנהג הרצויה. סימן יופיע בלוח המחוונים ויורה כי המערכת נבחרה.

יש לאשר את הבחירה באמצעות לחיצה על כפתור **OK** בגלגל ההגה הרב תפקודי.

ניתן להפעיל ולנטרל מערכות סיוע לנהיגה בתפריט VEHICLE SETTINGS במערכת הבידור והמידע.

הפעלה וחיווי מערכת בידור ומידע

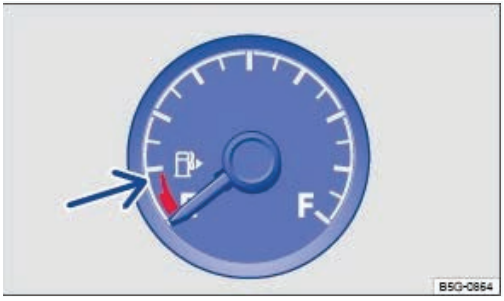
חלק מן המאפיינים של מערכת הבידור והמידע לא יפעלו כאשר הרכב בתנועה ובורר ההילוכים אינו במצב PARK.

הגדרות ומידע

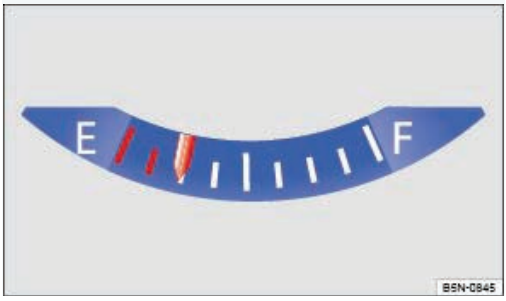
לאחר לחיצה על כפתור CAR ניתן ללחוץ על המתג המתאים במסך מערכת הבידור והמידע כדי להציג מידע או לכוון הגדרות אלה:

- בחירה (מידע רכב)
- חיווי מצב שטח בצג (אם קיים)
- צרכני אנרגיה
- מידע נסועה (מהתחלה, מוארך, על פני פרק זמן, מאז תדלוק)
- שמירה על איכות סביבה (אם קיים)
- מצב רכב (אזהרות והודעות)
- רדיו או מדיה (תחנת רדיו ומידע מדיה)
- הגדרות

אורות אזהרה ומחוון דלק



בלוח המחוונים: מד דלק



קוקפיט דיגיטלי: מד דלק

יש לקרוא מידע זה ולפעול בהתאם.

מיכל דלק כמעט ריק

אור החיווי הצהוב יופיע. כמות דלק מעטה נותרה (מסומן באדום).

- יש לתדלק בהקדם.

מכסה פתח תדלוק אינו סגור כראוי

אור החיווי הצהוב יופיע. מכסה פתח התדלוק אינו סגור כראוי.

- יש לעצור את הרכב בבטחה ולהפסיק את פעולת המנוע ומערכת ההצתה.
- יש לפתוח את מכסה פתח התדלוק ולפתוח את פתח התדלוק. לאחר מכן יש להחזיר את מכסה פתח התדלוק לפיית התדלוק ולסובב אותו עם כיוון השעון עד להישמע "קליק".
- יש לסגור את מכסה פתח התדלוק.

לאחר הפעלת מערכת ההצתה תאורת החיווי עשויה להישאר או שהודעה כתובה עדיין תופיע בצג המידע בלוח המחוונים, גם אם מכסה פתח התדלוק כעת סגור כנדרש. מדובר במצב נורמאלי שאינו דורש פניה למוסך. עם זאת, במידה וגם נורת תקלה מופיעה, יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

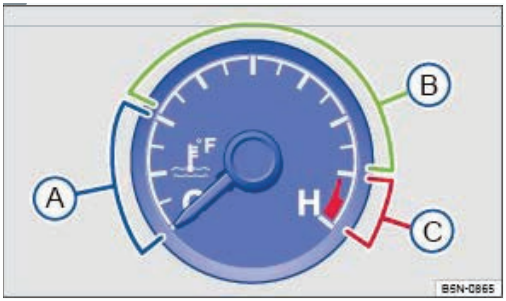
חשוב

יש להתיחס בחומרה לאורות אזהרה או להודעות אזהרה כתובות, מחשש לגרימת נזק לרכב.

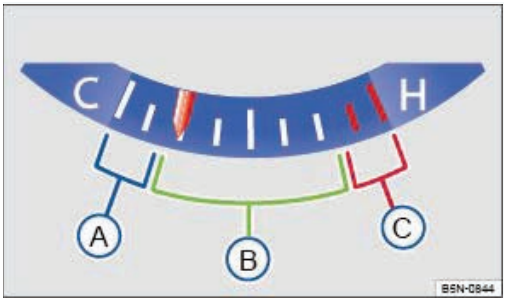
אין לנהוג ברכב עד להתרוקנות מוחלטת של מיכל הדלק. אספקת דלק לא סדירה עלולה לגרום למנוע לזייף ולגרום לזרימת דלק למערכת הפליטה, אשר גורמת לנזק לממיר הקטליטי.

החץ הקטן המופיע בסמוך לסמל משאבת הדלק בשעון הדלק מורה על הצד בו פתח התדלוק נמצא.

אורות אזהרה ומד טמפרטורת נוזל קירור



מד טמפרטורת נוזל קירור בלוח המחוונים



מד טמפרטורת נוזל קירור ברכב המצויד בקוקפיט דיגיטלי

יש לקרוא את ההקדמה ואת מידע הבטיחות ולפעול לפיהם.

(A) טווח קר. אין לאמץ את המנוע או לנסוע במהירות גבוהה עד שהמנוע מתחמם.

(B) טווח טמפרטורה רגיל.

(C) אזור אזהרה: החיווי עשוי לנוע לתוך אזור האזהרה כאשר המנוע מתאמץ, במיוחד בטמפרטורות חיצוניות גבוהה.

אם מחט מד טמפרטורת נוזל הקירור נמצאת בטווח הקר (A) המנוע טרם הגיע לטמפרטורת עבודה. יש להימנע מעומס או מאמץ. בתנאי נהיגה רגילים, המחט אמורה לשהות באמצע הטווח. הטמפרטורה עשויה לעלות כאשר המנוע מתאמץ - במיוחד במזג אוויר חם.

כאשר מתג ההצתה מופעל, מספר אורות וחיווי אזהרה יופיעו לפרק זמן קצר לצורך בדיקה. הם יעלמו לאחר מספר שניות. פסקאות אלה מסבירות מה לעשות כאשר נורת טמפרטורת נוזל קירור גבוהה אינה נעלמת לאחר מספר שניות לאחר שהמנוע מותנע, או מהבהבת בזמן נסיעה.

מהבהב כאשר המחט באזור C במד טמפרטורת נוזל הקירור

טמפרטורת נוזל הקירור גבוהה מדי.

- **עצור!** יש לעצור בבטחה בדחיפות.
- יש להפסיק לחלוטין את פעולת המנוע ולאפשר לו להתקרר עד שהמחט חוזרת לטווח הטמפרטורות הרגיל.
- יש לבדוק את מפלס נוזל הקירור ולהוסיף נוזל קירור במידת הצורך.
- במידה ומפלס נוזל הקירור אינו תקין או שהבעיה חוזרת לאחר הוספת נוזל קירור ונהיגה למרחק קצר, אין להמשיך ולנהוג ברכב מחשש לגרימת נזק חמור.
- יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.
- אם מפלס נוזל הקירור תקין, ההתחממות עשויה להתרחש עקב תקלת מאוורר. יש לבדוק את הנתיכים המתאימים ולהחליף לפי הצורך.

מהבהב כאשר המחט באזור B במד טמפרטורת נוזל הקירור

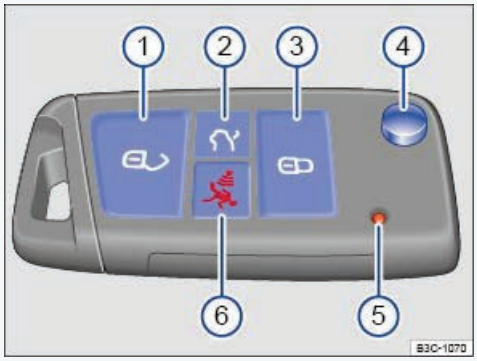
מפלס נוזל הקירור נמוך מדי או שקיימת תקלה במערכת הקירור.

- **עצור!** יש לעצור בבטחה בדחיפות.
- יש לבדוק את מפלס נוזל הקירור לאחר שהמנוע התקרר ולהוסיף נוזל קירור במידת הצורך.
- במידה ומפלס נוזל הקירור תקין אך נורת האזהרה אינה נעלמת, או שהמחט מגיעה אל אזור C אין להמשיך בנהיגה! יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

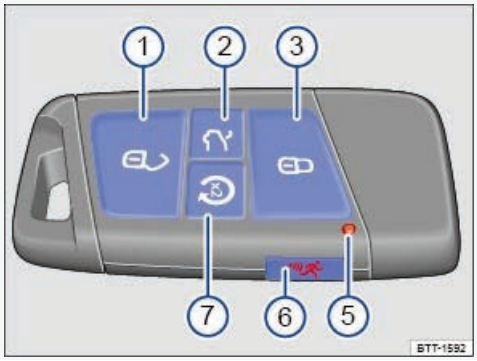
פתיחה וסגירה

פונקציות עיקריות בשלט משולב עם מפתח

סט מפתחות



שלט משולב מפתח כולל כפתור PANIC (רכב ללא התנעה מרחוק)



שלט משולב מפתח כולל כפתור PANIC (רכב עם התנעה מרחוק)

הבהרות:

1. פתיחת הרכב
2. פתיחת דלת תא מטען
3. נעילת הרכב
4. שחרור מפתח

5 נורת חיווי

6 כפתור מצוקה

7 התנעה מרחוק

שלט משולב מפתח מסוגל לפתוח ולנעול את הרכב מרחוק.

המשדר והסוללה נמצאים בתוך יחידת השלט המשולב במפתח הרכב. המקלט נמצא בתוך תא הנוסעים. טווח ההפעלה של שלט הרכב הוא מספר מטרים סביב הרכב, בהינתן התקנת סוללה מלאה.

פתיחה וסגירת הרכב מבחוץ

- כדי לפתוח: יש ללחוץ על כפתור בשלט.
- כדי לנעול: יש ללחוץ על כפתור בשלט.
- כדי לפתוח את דלת תא המטען: יש ללחוץ על כפתור בשלט

מפתח הרכב פותח או נועל את הרכב כאשר הסוללה בשלט אינה חלשה והשלט נמצא במרחק כמה מטרים מהרכב.

- כל איתותי הרכב יהבהבו פעמיים והצופר ישמע פעם אחת כדי לאשר שהרכב ננעל.
- צפצוף הצופר (אישור אקוסטי) ניתן לנטרול בתפריט מצבי הרכב במערכת המידע והשמע.
- כל האיתותים יהבהבו פעמיים כדי לאשר כי הרכב נפתח.

אור חיווי בשלט הרכב

אם כפתור בשלט הרכב נלחץ לפרק זמן קצר\ נורת חיווי 5 תהבהב פעם אחת בקצרה. אם כפתור בשלט הרכב נלחץ לפרק זמן ממושך, הוא יהבהב לפרק זמן ממושך. אם אור החיווי אינו מופיע\ הסוללה במפתח נחלשה ודורשת החלפה.

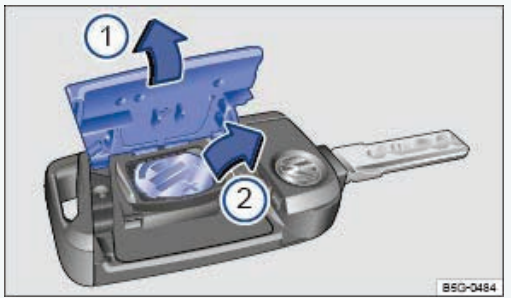
כפתור מצוקה

יש ללחוץ על כפתור מצוקה 5 רק במקרי חירום. לאחר לחיצה על כפתור המצוקה הצופר ישמע ואיתותי הרכב יופעלו. יש ללחוץ על כפתור המצוקה שוב או ללחוץ על כפתור אחר בשלט כדי להפסיק את פעולת מאפיין זה.

התנעה מרחוק

בהתאם לרמת הגימור, לחיצה על כפתור @ פעמיים לפני לחיצה על כפתור מפעילה את פעולת ההתנעה מרחוק, בהתחשב בתנאים.

החלפת סוללה (רכב ללא התנעה מרחוק)



שלט משולב מפתח: פתיחת כיסוי תא הסוללה והסרת הסוללה הישנה

הסוללה ממוקמת בחלקו האחורי של מפתח הרכב מתחת לכיסוי.

(1) כיסוי

(2) סוללה

פולקסווגן ממליצה על החלפת הסוללה בשלט באמצעות מרכז שירות של פולקסווגן או באמצעות גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

בעת החלפת הסוללה יש לשים לב למיקום קוטבי הסוללה ולשימוש בסוג סוללה מתאים.

החלפת הסוללה

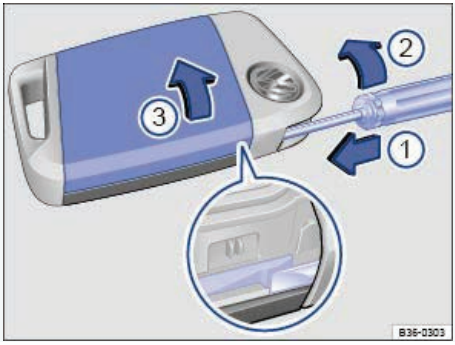
- יש לפתוח את המפתח בשלט.
- יש להסיר את הכיסוי שעל חלקו האחורי של השלט בכיוון החץ באמצעות כלי מתאים. פעולה זו דורשת שימוש במעט כוח.
- יש להשתמש בחפץ דק כדי לשלוף את הסוללה ממקומה.
- יש למקם את הסוללה החדשה כאשר קוטב ה + פונה למעלה וללחוץ על הסוללה בעדינות כך שתיכנס לתא הסוללה (כיוון הפוך מהחץ).
- יש למקם את הכיסוי כמתואר וללחוץ אותו למטה (כיוון הפוך לחץ) עד להישמע "קליק" עם כניסתו למקום.

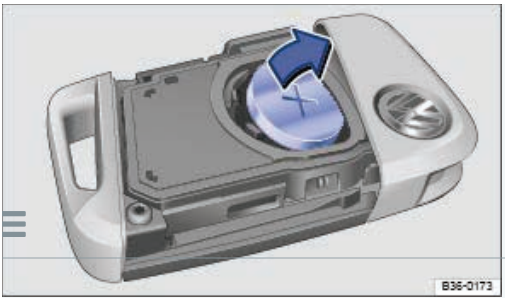
חשוב

החלפת סוללה שאינה מבוצעת כראוי עלולה לגרום לנזק. יש להקפיד על שימוש בסוללה מתאימה ולהתקינה בהתאם להוראות.

יש להיפטר מסוללות ישנות באופן אחראי העונה על הגדרות החוק המקומי.

החלפת סוללה בשלט (רכב עם התנעה מרחוק)





שלט רכב: החלפת סוללה

הסוללה בחלקו האחורי של השלט תחת כיסוי.

1. יש להכניס את צידו השטוח של מברג קטן כדי לפתוח את הכיסוי.
2. יש לסובב את המברג בעדינות בכיוון החץ.
3. יש לפתוח את הכיסוי בחלקו האחורי של השלט בכיוון החץ.

פולקסווגן ממליצה על החלפת הסוללה בשלט באמצעות מרכז שירות של פולקסווגן או באמצעות גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

בעת החלפת הסוללה יש לשים לב למיקום קוטבי הסוללה ולשימוש בסוג סוללה מתאים.

החלפת הסוללה

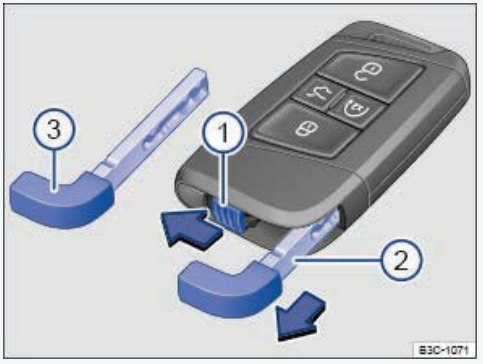
- יש לפתוח את המפתח בשלט.
- יש להסיר את הכיסוי שעל חלקו האחורי של השלט בכיוון החץ באמצעות כלי מתאים. פעולה זו דורשת שימוש במעט כוח.
- יש להשתמש בחפץ דק כדי לשלוף את הסוללה ממקומה.
- יש למקם את הסוללה החדשה כאשר קוטב ה + פונה למעלה וללחוץ על הסוללה בעדינות כך שתיכנס לתא הסולה (כיוון הפוך מהחץ).
- יש למקם את הכיסוי כמתואר וללחוץ אותו למטה (כיוון הפוך לחץ) עד להישמע "קליק" עם כניסתו למקום.
- יש להחליף את מפתח החירום.

חשוב

החלפת סוללה שאינה מבוצעת כראוי עלולה לגרום לנזק. יש להקפיד על שימוש בסוללה מתאימה ולהתקינה בהתאם להוראות.

יש להיפטר מסוללות ישנות באופן אחראי העונה על הגדרות החוק המקומי.

מפתח חירום



שחרור מפתח חירום והסרתו משלט הרכב

1. שחרור מפתח חירום
2. הסרת מפתח חירום
3. מפתח החירום

ברכב המצויד בהתנעה מרחוק קיים מפתח חירום בתוך שלט הרכב.

ניתן לבצע פעולות אלה באמצעות מפתח החירום:

- נעילה ופתיחה של הרכב באופן ידני.
- הפעלת נעילת ילדים.

להסרת מפתח החירום: יש להסיט את תווית הנעילה (1) בכיוון החץ. באותו זמן יש לשלוף את מפתח החירום מחוץ לחריץ בשלט בכיוון החץ (2).

סינכרון מפתח בשלט

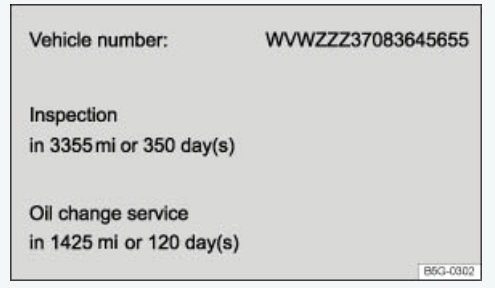
במידה ולא ניתן לנעול או לפתוח את הרכב באמצעות המפתח, יש לסנכרן את מפתח הרכב בדרך זו או להחליף את סוללת השלט:

- יש לעמוד בסמוך לרכב.
- יש ללחוץ על כפתור בשלט פעמיים במהירות.
- בהתאם לרמת הגימור\ יש לקפל את המפתח עצמו או להסיר את מפתח החירום.
- יש להסיר את הכיסוי שעל ידית דלת הנהג.
- יש לעמוד בסמוך לרכב.
- יש ללחוץ על כפתור בשלט הרכב.
- יש לפתוח את הרכב ידנית באמצעות המפתח או מפתח החירום. הסינכרון הושלם.
- יש לקפל את המפתח בחזרה פנימה או להתקין מחדש את מפתח החירום בשלט.
- יש להתקין מחדש את הכיסוי.

טיפול

מרווח הטיפולים הוא כל 15,000 קילומטרים או 12 חודשים המוקדם מביניהם.

בצג המידע בלוח המחוונים: דוגמה לתזכורת לביצוע טיפול כאשר יש לבצע טיפול.



בצג מערכת הבידור והשמע: דוגמה לתזכורת לביצוע טיפול כאשר יש לבצע טיפול.

יש לקרוא הקדמה זו היטב:

מרווח הטיפולים הוא כל 15,000 קילומטרים או 12 חודשים המוקדם מביניהם.

תזכורת ביצוע הטיפול מוצגת בלוח המחוונים ובמערכת המידע והשמע. התצוגה והגרסאות עשויות להשתנות בהתאם לגרסה ולרמת הגימור.

תזכורת שירות:

במידה ויש לבצע טיפול בעתיד הקרוב, תזכורת שירות מוצגת כאשר ההצתה מופעלת.

במקרה בו מדובר בטיפול מתואם מראש או בדיקה תקופתית, צליל ישמע עם הפעלת ההצתה. סימול יופיע בנוסף במשך מספר שניות בלוח המחוונים לצד הודעות אלה:

- יש להחליף שמן כעת!
- יש לבצע בדיקה כעת!
- יש להחליף שמן ולבצע בדיקה כעת!

מרווח הטיפולים הוא כל 15,000 קילומטרים או 12 חודשים המוקדם מביניהם.

צפיה בהודעות שירות

ניתן לצפות בהודעות שירות בתפריט VEHICLE SETTINGS במערכת המידע והשמע.

ניתן לצפות בהודעת השרות הנוכחית בצג המידע בלוח המחוונים כאשר ההצתה מופעלת והרכב אינו בתנועה:

- יש ללחוץ במשך פרק זמן ממושך על כפתור **0.0** בלוח המחוונים או Digital cockpit עד שהמילה SERVICE מופיעה בתצוגה למשך מספר שניות.

איפוס תזכורות שירות

אם הטיפול לא בוצע באמצעות מרכז שירות מורשה של חברת פולקסווגן, ניתן לאפס את תזכורת השירות כך:

- יש לכבות לחלוטין את פעילות ההצתה.
- יש ללחוץ על כפתור **0.0** בלוח המחוונים ולהחזיק בו או Digital cockpit.
- יש להפעיל את ההצתה.
- יש לשחרר את כפתור **0.0.**

הודעות אלה יופיעו זו אחר זו בצג:

reset oil change? Do you really want to reset inspection?

- יש לאשר את הבקשה באמצעות לחיצה על כפתור **0.0** בלוח המחוונים: הודעת אישור תופיע בצג עם איפוס תזכורת השירות.
- אין לאפס את תזכורת השירות בין טיפולים מחשש להצגת מידע שאינו נכון.

החלפת גלגל

הקדמה לנושא

בפרק זה קיים מידע אודות:

- הכנה להחלפת גלגל
- ברגי גלגל
- הרמת הרכב באמצעות מגבה
- החלפת גלגל
- לאחר החלפת גלגל

החלפת גלגל באופן עצמאי תבוצע רק אם הרכב חונה בבטחה במקום בטוח, אם קיימת היכרות עם תהליכי החלפת הגלגל, הצעדים הטכניים והכלים הנדרשים. במידה וקריטריונים אלה אינם מתמלאים, יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

המגבה מיועד להרמת רכב בו ניזוק צמיג אחד בלבד. במידה והרכב אינו נתמך כראוי על ידי שלושה גלגלים וצמיגים תקינים, הרכב עלול ליפול מהמגבה. במידה ויותר מגלגל אחד או צמיג אחד ניזוק, יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

הכנה להחלפת גלגל

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

רשימת בדיקות:

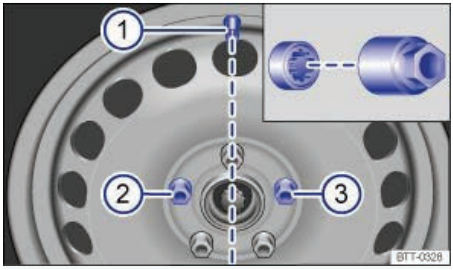
הכנה להחלפת גלגל. יש לפעול לפי צעדים אלה בסדר זה:

אם ברכב התגלה תקר, יש להתרחק ככל האפשר מן התנועה הסואנת. יש להחנות את הרכב על משטח שטוח ויציב ולוודא כי חלקים לוהטים של מערכת הפליטה כגון הממיר הקטליטי או המפלט אינם באים במגע עם חומרים דליקים תחת הרכב כדוגמת עשב או דלק שנשפך.

- ✓ יש להפעיל את ארבעת איתותי החירום כדי להזהיר משתמשי דרך במקרה חירום.
- ✓ יש לפעול בהתאם לדרישות החוק.
- ✓ יש להעביר את בורר ההילוכים למצב P.
- ✓ יש להפעיל את בלם החניה.
- ✓ יש לנטרל לחלוטין את פעולת המנוע ואת פעולת מערכת הצתה ולשלוף את המפתח מן המתנע (אם קיים).
- ✓ יש לוודא כי כל הנוסעים נמצאים מחוץ לרכב במקום בטוח.
- ✓ יש לאבטח את הגלגל שנמצא מול הגלגל שניזוק באמצעות מעצור מתאים.
- ✓ בגרירת נגרר: יש לשחרר את הנגרר ולהחנות את הנגרר באופן בטוח.
- ✓ במידה ותא המטען מלא: יש להסיר את המטען.
- ✓ יש להרים ולאבטח את רצפת תא המטען.
- ✓ במידת הצורך: יש להסיר את הסאבוופר (אם קיים).
- ✓ יש לשחרר את בורג האבטחה והאום באמצעות סיבוב נגד כיוון השעון - ולהסירו.
- ✓ יש לשלוף את הגלגל החלופי הצר ואת ערכת הכלים מתא המטען.
- ✓ יש להסיר את כיסויי הגלגל.

ברגי גלגל

החלפת גלגל: שחרור ברגי הגלגל



החלפת גלגל: שסתום (1) ונקודות התקנה לבורג למניעת גניבה (אם קיים) 2 או 3

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

- יש לשחרר את ברגי הגלגל באמצעות מפתח ברגי הגלגל המסופק עם הרכב
- יש לשחרר את ברגי הגלגל כסיבוב אחד טרם הרמת הרכב באמצעות מגבה

במידה וברגי הגלגל אינם משתחררים, יש לדחוף בעדינות את קצה מפתח ברגי הגלגל באמצעות הרגל תוך הקפדה על עצידה יציבה.

שחרור ברגי גלגל

- יש לדחוף את מפתח ברגי הגלגל באופן מלא.
- יש לשחרר את ברגי הגלגל באמצעות מפתח ברגי הגלגל באמצעות סיבוב של המפתח נגד כיוון השעון סיבוב מלא (360 מעלות).

שחרור ברגי גלגל נגד נעילה

- יש לשלוף את המתאם למערכת מניעת גניבת הגלגלים מערכת הכלים.

- יש להתקין את מפתח הגלגלים על המתאם.
- יש להחזיק את מפתח הגלגלים בקצהו ולשחרר את בורג הגלגל באמצעות סיבוב נגד כיוון השעון סיבוב מלא (360 מעלות).

מידע חשוב אודות ברגי גלגל

עיצוב החישוקים וברגי הגלגל מותאם לגלגל הרכב המקוריים. במידה וגלגלים אחרים מותקנים, יש להקפיד על ברגים מתאימים באורכם ובצורתם כדי להימנע מפגיעה במערכת הבלימה ובהתנהגות הרכב, אשר עלולה לגרום לתאונת דרכים קטלנית.

יתכן כי ברגי גלגל מרכב אחר לא יתאימו לרכב זה.

בגלגל אשר מכוסה בצלחת נוי, בורג מניעת הגניבה (אם קיים) דורש התקנה בנקודות 2 או 3 ביחס למיקום שסתום הניפוח 1 כדי לוודא כי צלחת הנוי ניתנת להתקנה.

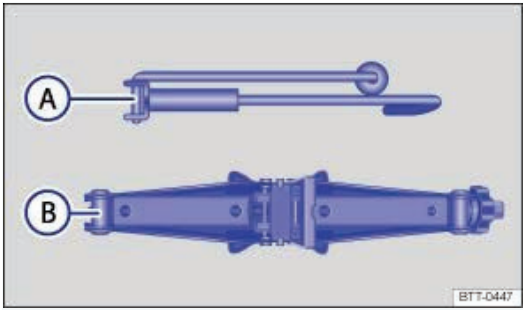
מומנט הידוק ברגי גלגל

הידוק נכון של ברגי הגלגל בגלגלי פלדה או סגסוגת דורש מומנט של 140 ניוטון מטר או 103 FT-LBS. לאחר החלפת גלגל יש לוודא כי מומנט ההידוק תקין באמצעות מד מומנט.

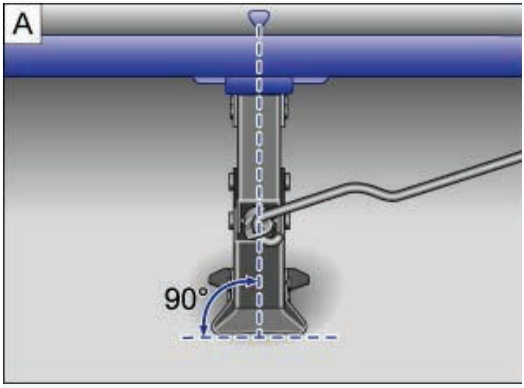
טרם בדיקת מומנט ההידוק, יש להחליף ברגי גלגל שניזוקו ולוודא כי ההברגות נקיות.

אין לשמן ברגי גלגל והברגות ברגי גלגל. ברגי הגלגל עלולים להשתחרר במהלך נסיעה ולגרום לתאונת דרכים קטלנית גם אם הודקו כנדרש.

הרמת הרכב באמצעות מגבה



רכיבי המגבה



מגבה מעוגן בנקודת עיגון אחורית שמאלית

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות

יש למקם את המגבה בכל אחת מארבע נקודות העיגון הממוקמות מאחורי הסימנים המופיעים בגוף הרכב (שניים בכל צד כמודגם באיור). יש להשתמש בנקודת העיגון הקרובה ביותר לגלגל שיש להחליף.

יש להרים את הרכב באמצעות מגבה הממוקם באחת מנקודות העיגון. אין להרים את הרכב בדרך אחרת לצורך החלפת גלגל.

בדיקה

למען בטיחות הנהג ויושבי הרכב, יש לפעול לפי צעדים אלה בסדר הופעתם:

✓ יש למצוא מיקום מאוזן על קרקע מוצקה לצורך הרמת הרכב.

✓ יש ליישר את גלגל ההגה כך שהגלגלים הקדמיים יפנו קדימה.

✓ יש להעביר את בורר ההילוכים למצב P בתיבת הילוכים אוטומטית.

✓ יש לוודא כי בלם החניה החשמלי מופעל, כדי למנוע תנועה של הרכב.

✓ יש להפסיק את פעולת המנוע ולשלוף את המפתח ממתג ההצתה. יש להוציא את המפתח מהרכב כדי למנוע התנעה של המנוע.

✓ בעת גרירה: יש לשחרר את הנגרר מהרכב ולהחנות את הנגרר בבטחה.

✓ יש לאבטח את הגלגל שנמצא מול הגלגל שניזוק באמצעות מעצור מתאים.

✓ יש לשחרר את ברגי הגלגל המיועד להחלפה.

✓ יש לאתר את נקודת עיגון המגבה הקרובה ביותר לגלגל שיש להחליף.

✓ ש להכניס את ידית A לפתח במגבה.

✓ יש להרים את המגבה כך שיתאים לנקודת העיגון.

✓ יש למקם את המגבה כך שבסיסו יהיה בדיוק תחת נקודת העיגון ולוודא כי בסיס המגבה מעוגן היטב לקרקע.

✓ יש למקם את המגבה ולהתחיל להגביהו עד שנקודת העיגון נוגעת במגבה.

✓ יש להמשיך להרים את המגבה עד שהגלגל מתנתק מפני הקרקע מעט.

החלפת גלגל

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות

הסרת הגלגל

- יש לבדוק את רשימת המטלות.
- יש לשחרר את ברגי הגלגל.
- יש להרים את הרכב.

- יש להסיר לחלוטין את הברגים ששוחררו באמצעות המפתח המשושה שבידית המברג. יש למקם את ברגי הגלגל על משטח נקי.
- יש להסיר את הגלגל.

התקנת גלגל חלופי או גלגל חלופי קומפקטי

- אם הצמיג הוא חד כיווני, יש לוודא כי הוא מותקן בהתאם לכיוון הנסיעה.
- יש למקם את הגלגל החלופי על הסרן.
- יש למקם את הבורג למניעת גניבה (אם קיים) במיקום 3 או בסמוך למיקום שסתום הניפוח 1. יש להדקו באופן ידני עם כיוון השעון באמצעות מתאם.
- יש להבריג את ברגי הגלגל עם כיוון השעון ולהדק אותם קלות באמצעות המפתח המשושה שבידית המברג.
- יש להוריד את הרכב בזהירות באמצעות המגבה.
- יש להשתמש במפתח הגלגלים כדי להדק היטב את כל ברגי הגלגל (עם כיוון השעון). אין להדק את ברגי הגלגלים זה אחרי זה! יש להדק את ברגי הגלגל ולאחר מכן להדק אותם שוב תוך הקפדה על הידוק של בורג ואז הידוק של הבורג שנמצא מולו וכן הלאה.
- יש להתקין מחדש את כיסויי ברגי הגלגל, צלחת הנוי או כיסוי הגלגל (אם קיים).

לאחר החלפת גלגל

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

- יש לנקות את הכלים בערכת הכלים ולאחסן אותם בבטחה באריזה המרופדת בתא המטען.
- יש לאחסן בבטחה את הגלגל החלופי, הגלגל החלופי הצר או הגלגל שהוסר מהרכב בתא המטען.
- יש לוודא כי מומנט הידוק ברגי הגלגל מדויק באמצעות מד מומנט.
- יש להחליף את הגלגל שניזוק בהקדם.
- יש לכייל מחדש את מערכת ניטור לחץ האוויר בצמיגים.

לחצי ניפוח בצמיגים קרים

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

מנוע	מידת צמיג	עומס מלא		
All-wheel drive (4MOTION)	235/55 R18 100H	2.5	250	36
	235/50 R19 99H	2.6	260	38
	235/45 R20 96/100H	2.9	290	42
	255/45 R19 100H	2.5	250	36
	255/40 R20 101H	2.9	290	42
	215/65 R17 99H	2.8	280	41
	235/55 R18 100H	2.6	260	38
	235/50 R19 99H	2.8	280	41
	235/45 R20 96/100H	3.1	310	45
	255/45 R19 100H	2.7	270	39
	255/40 R20 101H	3.0	300	44
Compact spare wheel	T145/85 R18	4.2	420	60

מערכת ניטור לחץ ניפוח בצמיגים (TPMS) מכוילת במפעל לפי לחץ הניפוח המתאים לרכב, לדגם, לנפח המנוע ולצמיגים שהותקנו במפעל. לחץ הניפוח מופיע בטבלת לחצי הניפוח שסמוך למשקוף דלת הנהג. לחץ ניפוח הצמיגים לצמיגי כביש מופיע בתווית זו. לחץ הניפוח לגלגל חלופי קומפקטי מצוין בתווית לחץ הניפוח או על תווית נפרדת המופיעה על הגלגל (אם קיים). במקרה אי התאמה, לחץ הניפוח המופיע על התווית הוא לחץ הניפוח הדרוש. הלחץ המופיע בתווית הוא הלחץ הנדרש לצמיגי כביש. יש לכייל את מערכת ניטור לחץ האוויר בצמיגים (TPMS) בעת החלפה או כיוון של מערכת ניפוח הצמיגים הקרים או בעת הסרה או התקנה מחדש של צמיג או גלגל ברכב, גם במקרה בו הגלגל או הצמיג שהותקן זהה לאלה שקיימים ברכב ולחץ האוויר נותר ללא שינוי.

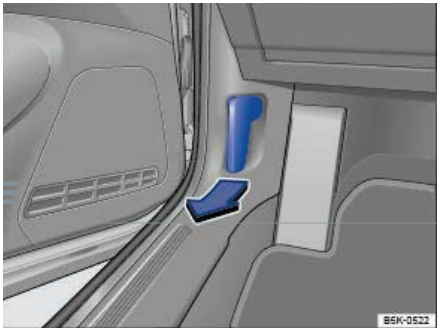
הכנה לעבודה בתא המנוע

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

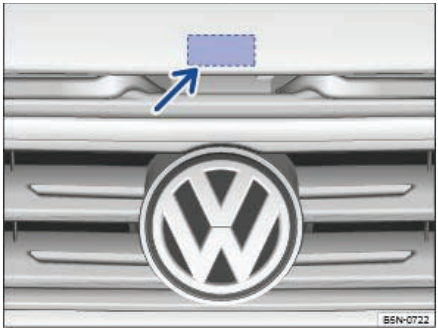
בדיקות

לפני ביצוע עבודות בתא המנוע יש לבצע צעדים אלה בסדר הופעתם

- ✓ יש להחנות את הרכב על משטח מאוזן ויציב.
- ✓ יש ללחוץ על דוושת הבלם עד שמנוע הרכב אינו פועל.
- ✓ יש להעביר את בורר ההילוכים בתיבה האוטומטית למצב P.
- ✓ יש להפעיל את בלם החניה האלקטרוני כדי למנוע הידרדרות של הרכב.
- ✓ יש לעצור את פעולת המנוע ולהוציא את המפתח ממתג ההתצה או לדומם את פעולת ההצתה באמצעות כפתור המתנע ולהוציא את המפתח מהרכב.
- ✓ יש לאפשר למנוע להתקרר.
- ✓ יש להרחיק ילדים מן הרכב.
- ✓ יש לוודא כי הרכב אינו מסוגל לנוע באופן בלתי צפוי.



באזור רגלי הנהג: ידית שחרור מכסה מנוע



מעל גריל הרדיאטור: שחרור מכסה מנוע חיצוני

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

פתיחת מכסה מנוע

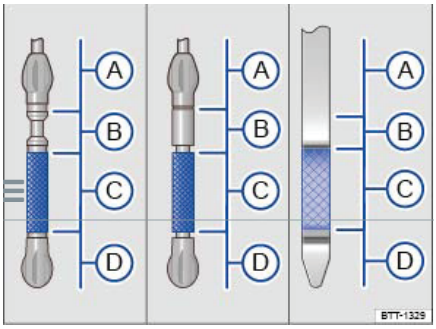
- לפני פתיחת מכסה המנוע יש לוודא כי זרועות המגבים נחות על השמשה הקדמית.
- יש לפתוח את דלת הנהג ולמשוך בידית שחרור מכסה המנוע בכיוון החץ. מכסה המנוע ישתחרר מן התפס.
- יש ללחוץ על ידית שחרור מכסה המנוע החיצונית (חץ) ולהרים את מכסה המנוע עד הסוף. מכסה המנוע ישאר במצב פתוח באמצעות התמיכה שמספקת הבוכנה ההידראולית.

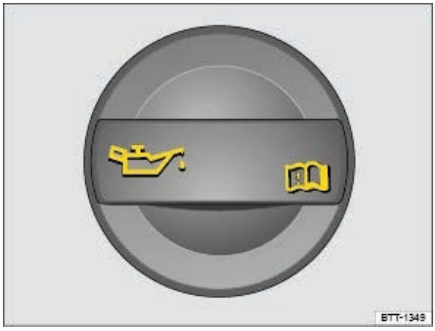
סגירת מכסה מנוע

- יש לדחוף את מכסה המנוע למטה כדי להתגבר על ההתנגדות שיוצרת הבוכנה ההידראולית.
- יש להוריד את מכסה המנוע באופן ידני עד שיהיה בגובה של כ20 סנטימטרים מעל התפס ולאחר מכן לאפשר לו ליפול למקומו. אין ללחוץ בכוח על מכסה המנוע לאחר מכן!

כאשר מכסה המנוע נסגר כראוי ניתן לראות כי הוא מתאים בדיוק לחלקי גוף הרכב האחרים. החיווי בלוח המחוונים לא יציג עוד אזהרה שמכסה המנוע פתוח.

בדיקה ומילוי שמן מנוע





מכסה פתח מילוי שמן מנוע (עשוי להשתנות בהתאם לדגם ולרמת הגימור).

יש להשתמש בשמן מנוע בצמיגות ובתקן SAE 0W-20

הבהרות:

(A) מפלס שמן מנוע גבוה מדי. אין להתניע את המנוע. יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

(A) **אין למלא** שמן מנוע.

(C) **ניתן להוסיף** שמן מנוע כל עוד המפלס אינו עולה על אזור B.

(D) מפלס שמן מנוע נמוך מדי. יש להוסיף שמן מנוע בכמות מתאימה.

בדיקות

יש לפעול לפי רשימת צעדים אלה בסדר הופעתם:

✓ כאשר המנוע בטמפרטורת עבודה יש להחנות את הרכב על משטח מאוזן.

✓ יש לפתוח את מכסה המנוע.

✓ יש לאתר את פתח מילוי שמן המנוע ומכסה פתח מילוי שמן המנוע.

✓ יש לשלוף את מדיד שמן המנוע ולנגבו באמצעות בד נקי.

✓ יש להכניס את מדיד שמן המנוע למקומו עד סוף המהלך. יש לשלוף את המדיד שוב ולבדוק את מפלס שמן המנוע.

✓ לאחר מכן יש להחזיר שוב את מדיד שמן המנוע למקומו.

✓ יש לפתוח את מכסה פתח מילוי שמן המנוע.

✓ יש להוסיף שמן מנוע המאושר לשימוש על ידי היצרן בכמות הנדרשת. יש להשתמש בשמן מנוע בצמיגות ובתקן SAE 0W-20.

✓ יש להמתין כדקה בין מחזורי מילוי שמן כדי למנוע אפשרות קריאה שגויה באמצעות המדיד.

✓ יש למלא שמן מנוע בהתאם לקריאת מפלס שמן המנוע במדיד שמן המנוע.

✓ יש לוודא כי לאחר מילוי , כמות שמן המנוע תענה על הוראות היצרן- כלומר מפלס השמן צריך להיות במרכז אזור C במדיד ויכול להיכנס לאזור B. כאשר מפלס השמן באזור A לא ניתן להמשיך בנסיעה.

✓ לאחר הוספת שמן מנוע יש לסגור את מכסה פתח מילוי השמן היטב. יש להחזיר את מדיד שמן המנוע למקומו.

✓ יש לסגור את מכסה המנוע.

אזהרות

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

כאשר ההצתה פועלת, מספר אורות אזהרה וחיווי יופיעו לפרק זמן קצר במהלך בדיקת הפעולות. לאחר מספר שניות - הם יעלמו.

בהתאם לרמת הגימור, טמפרטורת שמן המנוע תוצג בצג המידע בתפריט DRIVING DATA.

לחץ שמן מנוע נמוך

אור אדום מהבהב:

עצור!

- יש להפסיק מיידית את פעולת המנוע.
- יש לבדוק את מפלס שמן המנוע.
- אם נורת אזהרה מהבהבת אך גובה מפלס השמן תקין, אין להמשיך בנסיעה או לאפשר למנוע לפעול, מחשש לנזק.
- יש ליצור קשר עם מרכז שירות של פולקסווגן או עם גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

אור חיווי צהוב מופיע:

עצור!

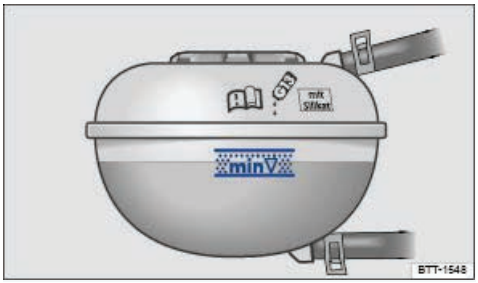
- יש להפסיק את פעולת המנוע.
- יש לבדוק את מפלס שמן המנוע.
- במידת הצורך, יש ליצור קשר עם מרכז שירות של פולקסווגן או עם גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

תקלת מערכת שמן מנוע

אור חיווי צהוב מהבהב

יש לבדוק את חיישני מערכת השמן במרכז שירות של פולקסווגן או על ידי גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

בדיקה ומילוי נוזל קירור



מיכל התפשטות נוזל קירור בתא המנוע

מכסה מיכל התפשטות נוזל קירור בתא המנוע

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

במקרה זו מפלס נוזל הקירור נמוך מדי, נורת מפלס נוזל קירור/התחממות יתר תופיע.

הכנה:

- יש להחנות את הרכב על משטח מאוזן
- יש לאפשר למנוע תמיד להתקרר
- יש לפתוח את מכסה המנוע

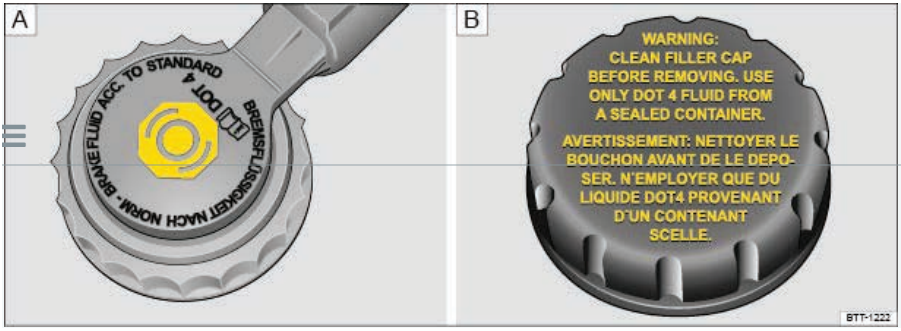
בדיקה מפלס נוזל קירור

- כאשר המנוע קר, יש לבדוק את מפלס נוזל קירור המנוע ביחס לסימנים שעל צד מיכל ההתפשטות.
- אם מפלס נוזל קירור המנוע נמצא מתחת לסמן המינימום (MIN) יש להוסיף נוזל קירור. כאשר המנוע חם, מפלס נוזל הקירור עשוי להימצא מעט מעל סימן המילוי העליון.

הוספת נוזל קירור

- יש להקפיד להגן על הפנים, הידיים והזרועות מפני נוזל קירור לוהט או אדים לוהטים באמצעות כיסוי מכסה מיכל ההתפשטות בבד עבה או במגבת.
- יש לפתוח את מכסה מיכל ההתפשטות בזהירות מרבית.
- יש להוסיף נוזל קירור חדש העונה על הגדרות היצרן.
- יש למלא נוזל קירור רק כאשר קיים נוזל קירור במיכל ההתפשטות. אם אין נוזל קירור במיכל ההתפשטות, ייתכן שנגרם נזק למנוע. אין להמשיך בנהיגה!
- יש להוסיף נוזל קירור העונה על הגדרות היצרן עד להגעה לסמן העליון במיכל ההתפשטות.
- אין למלא נוזל קירור מעבר לסימן העליון במיכל ההתפשטות.
- יש להדק את מכסה מיכל ההתפשטות במקומו.
- גם במקרה חירום, אין להשתמש בתוספים לנוזל הקירור, גם לא כאשר לא ניתן למלא נוזל קירור העונה על הגדרות היצרן. במידה ומולא במערכת נוזל קירור שאינו עונה על הגדרות היצרן, יש לנקז את המערכת ולמלא נוזל קירור העונה על הגדרות היצרן.

נוזל בלמים



בתא המנוע: מכסה מאגר נוזל בלמים (עיצוב המכסה עשוי להשתנות בהתאם לדגם ולרמת הגימור).

נוזל בלמים סופח לחות מן האוויר עם הזמן. עודף מים בנוזל הבלמים עלול לגרום נזק למערכת הבלימה. מים מורידים את נקודת הרתיחה של נוזל הבלמים. עודף מים בנוזל הבלמים עלול לגרום לירידה בכושר הבלימה, אשר עלול לגרום לתאונת דרכים קטלנית.

מפרט נוזל בלמים

פולקסווגן פיתחה נוזל בלמים ייעודי המיועד לפעול במערכות בלימה ברכבי פולקסווגן. פולקסווגן ממליצה על שימוש בנוזל בלמים העומד בסטנדרט VW standard 501 14. נוזל בלמים זה ניתן לרכישה במרכזי שירות של פולקסווגן.

במידה ונוזל בלמים זה אינו זמין לרכישה, ניתן להשתמש באופן זמני בנוזל בלמים העונה על סטנדרט אמריקאי DOT 4 class 6 116.

יש לשים לב כי לא כל נוזלי הבלמים העומדים בסטנדרט אמריקאי זה הם נוזלי בלמים זהים מבחינת הרכב. חלק מנוזלי בלמים אלה עשויים להכיל כימיקלים שעלולים לגרום לנזק מצטבר.

יש לוודא כי מפלס נוזל הבלמים נמצא בין סימני MIN ו MAX במאגר נוזל הבלמים.

ברכבים מסוימים רכיבי מנוע עלולים לחסום את היכולת לראות את מאגר נוזל הבלמים. במידה ולא ניתן לראות את מאגר נוזל הבלמים, יש לפנות למרכז שירות של פולקסווגן או לגורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

מפלס נוזל הבלמים עשוי לרדת מעט תחת שימוש ממושך מכיוון שרפידות הבלמים מתבלות והבלמים מכוונים באופן אוטומטי.

החלפת נוזל בלמים

יש להחליף את נוזל הבלמים בהתאם לשגרת התחזוקה המומלצת על ידי היצרן.
יש לבדוק את נוזל הבלמים על ידי מרכז שירות של פולקסוון או על ידי גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא. יש למלא במקרה הצורך נוזל בלמים העומד בהגדרות היצרן.

נוזל ניקוי שמשות

בתא המנוע: מכסה מאגר נוזל ניקוי שמשות

יש לבדוק את מפלס נוזל ניקוי השמשות באופן תכוף ולמלא כנדרש.

בצוואר המילוי של מאגר נוזל ניקוי השמשות מותקנת מסננת. המסננת מסייעת לסנן לכלוך שעלול לסתום את מתזי נוזל ניקוי השמשות. יש להסיר את המסננת רק לצורך ניקוי. אם המסננת ניזוקה או שאינה במקומה, יש להחליפה בהקדם כדי למנוע סתימה של מתזי הרכב.

- ניתן לזהות את פתח מילוי נוזל ניקוי השמשות לפי סימן על המכסה.
- יש לוודא כי במאגר יש נוזל ניקוי שמשות בכמות מספקת.
- יש למלא במים נקיים (לא מים מזוקקים) וחומר ניקוי מתאים העונה על הגדרות היצרן.

חומרים מומלצים

- מומלץ להשתמש בנוזל ניקוי שמשות G 052 184 A2 או נוזל דומה. יחס מהילה: 100 :1.

קיבולת

בהתאם לרמת הגימור, מאגר נוזל ניקוי השמשות מכיל 3 עד 5 ליטרים.

כיול מערכת ניטור לחץ אוויר בצמיגים

ייש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

מערכת ניטור לחץ האוויר בצמיגים ברכב זה (TPMS) בודקת את לחץ הניפוח בארבעת צמיגי הרכב באופן בלתי ישיר בזמן נהיגה באמצעות חיישני מערכת ה-ABS באמצעות ניטור של סיבובי הגלגל.

גורמים שעלולים להשפיע על הקריאה:

- לחץ ניפוח נמוך
- נזק לשטח פני הצמיג
- עומס יתר בצד אחד של הרכב
- משקל שאינו מפוזר באופן שווה בין הסרן הקדמי והאחורי
- גלגל חליפי קומפקטי אשר מותקן ברכב
- החלפת גלגל בסרן
- החלפת צמיג
- שינוי לחץ ניפוח או הצלבת גלגלים
- שרשראות שלג

מערכת ה-TPMS עשויה לא להגיב מיידית בפעם הראשונה או לא להגיב בכלל בזמן נהיגה ספורטיבית או נהיגה בשלג או בדרכים משובשות. המערכת תתריע על שינוי במצב הצמיגים.

לחץ הניפוח המומלץ מופיע על מדבקה במשקוף דלת הנהג.

כל צמיג, כולל הגלגל החלופי (אם קיים) דורש בדיקת לחץ ניפוח חודשית כאשר הצמיג קר- וניפוח בהתאם להוראות היצרן.

כאמצעי בטיחות נוסף, רכב זה מצויד במערכת ניטור לחץ ניפוח בצמיגים (TPMS) המוארת כאשר לחץ האוויר באחד מצמיגי הרכב - או יותר - יורד. בהתאם, עם הופעת אזהרה אודות ירידת לחץ הניפוח בצמיגים יש לעצור ולבדוק את צמיגי הרכב בהקדם ולנפח אותם בהתאם להוראות היצרן. נהיגה ברכב שצמיגיו אינם מנופחים כראוי עלולה לגרום לתאונת דרכים קטלנית.

יש לשים לב כי מערכת ניטור לחץ אוויר בצמיגים (TPMS) אינה מהווה תחליף לבדיקת לחץ האוויר בצמיגי הרכב באופן מסודר וקבוע.

רכב זה מצויד בחיווי תקלת מערכת ניטור לחץ אוויר בצמיגים המורה כאשר המערכת אינה פועלת כנדרש. חיווי תקלת TPMS משולב עם חיווי לחץ ניפוח נמוך בצמיגים. עם איתור תקלה החיווי יהבהב במשך כדקה ולאחר מכן יופיע באופן קבוע עם התנעת הרכב, כל עוד הנושא לא טופל.

כאשר החיווי מופיע, המערכת אינה מסוגלת להתריע על לחץ ניפוח נמוך בצמיגים. תקלות מערכת TPMS עשויות להתרחש ממגוון סיבות כולל התקנה או החלפה של צמיגים חלופיים או גלגלים המונעים ממערכת ה TPMS לתפקד כנדרש. לאחר החלפת צמיג, גלגל, או מספר צמיגים או גלגלים יש לבדוק את פעולת המערכת כדי לוודא כי היא פועלת כראוי.

איפוס וכיול לחץ ניפוח

איפוס לחץ הניפוח במערכת המידע והשמע מאפס את רף לחץ הניפוח שנקבע במערכת ה-TPMS ללחץ הניפוח הנוכחי בצמיגים המבוסס על המצב הקיים.

- יש להפעיל את מתג ההצתה
- יש ללחוץ על כפתור CAR במערכת הבידור והשמע
- יש להקיש על מתג כדי לפתוח את תפריט VEHICLE SETTINGS
- יש להקיש על "צמיגים" בתפריט
- יש להקיש על מתג SET בתפריט TPMS
- אם ארבעת גלגלי הרכב אינם מכוילים לפי הערכים הנכונים, יש להקיש על מתג CONFIRM (אישור) כדי לאחסן בזיכרון את לחצי ניפוח הצמיגים
- הקשה על מתג CANCEL תמנע אחסון של לחץ הניפוח העדכני והמערכת לא תכויל מחדש.

יש לבצע את האיפוס בכל פעם שלחץ הניפוח באחד או יותר מצמיגי הרכב כוון מחדש או לאחר החלפת צמיג אחד או יותר, או תיקון צמיג אחד או יותר. לחץ הניפוח בצמיג החדש מאוחסן במערכת לאחר 20 דקות נהיגה.

במידה ובוצע איפוס כאשר לחצי הניפוח בצמיגי הרכב אינם נכונים, מערכת ה-TPMS לא תפעל כראוי. המערכת עשויה להציג אזהרות שווא או לא להתריע כאשר לחץ הניפוח נמוך מדי. מסיבה זו יש לוודא כי ארבעת צמיגי הרכב מנופחים כראוי כאשר הם קרים טרם כיול המערכת.

במהלך פעולה רגילה, המערכת מכיילת את עצמה בהתאם לצמיגים וללחצי הניפוח. ערכי הניפוח נשמרים ומנוטרים במהלך נסיעות ארוכות במהירויות משתנות. במקרה בו הרכב עמוס, יש לפצות על תוספת העומס באמצעות תוספת לחץ ניפוח בצמיגים.

כיול מערכת: איפוס רף ערכי TPMS במצבים אלה:

- לאחר התקנת צמיגים שערכי הניפוח שלהם שונים מהגדרות היצרן.
- לאחר כל הסרה והתקנה מחדש של צמיג.
- לאחר כל הסרה והתקנה מחדש של גלגל.
- לאחר ניפוח של צמיג אחד או יותר.
- לאחר הצלבת גלגלים.
- לאחר התקנת גלגל חלופי.

תדלוק

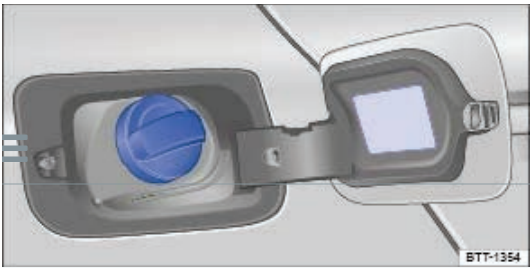
בפרק זה מופיע מידע אודות נושאים אלה:

תדלוק

פתיחה ידנית של מכסה פתח תדלוק

פתח התדלוק נמצא בצד הנוסע בחלקו האחורי של הרכב

יש לתדלק רכב זה בבנזין 95 אוקטן



צד נוסע אחורי: מכסה פתח תדלוק מונח על דלתית פתח תדלוק

יש לקרוא הקדמה זו ולפעול לפי הוראות הבטיחות.

לפני תדלוק יש לדומם לחלוטין את פעולת המנוע, את פעולת מערכת ההצתה וכל מכשיר טלפון סלולארי, עד תום התדלוק.

פתיחת מכסה פתח תדלוק

פתח התדלוק ממוקם בחלקו האחורי של הרכב בצד הנוסע.

- יש לפתוח את הרכב מבחוץ באמצעות מפתח הרכב או ללחוץ על כפתור הנעילה המרכזית בדלת הנהג כדי לפתוח את הרכב מבפנים.
- יש ללחוץ על חלקה האחורי של דלתית פתח התדלוק ולפתוח אותה בעדינות.
- יש לפתוח את מכסה פתח התדלוק באמצעות סיבוב נגד כיוון השעון ולהסירו. ניתן להשתמש בחריץ שבציר דלתית פתח התדלוק כדי להחזיק את המכסה בזמן תדלוק.

תדלוק מחדש

- יש לתדלק רכב זה בבנזין 95 אוקטן.
- מיכל הדלק מלא לחלוטין כאש/ר משאבת הדלק מפסיקה לעבוד בפעם הראשונה.
- אין לנסות "לפמפם" דלק נוסף באמצעות המשאבה מחשש להתזת דלק.

סגירת מכסה פתח תדלוק

יש לסגור את מכסה פתח התדלוק באמצעות סיבוב עם כיוון השעון עד להישמע "קליק".

יש לסגור את דלתית פתח התדלוק עד להישמע סגירתה. דלתית פתח התדלוק סגורה סופית כאשר היא "נכנסת" לגוף הרכב.

שחרור ידני של דלתית פתח התדלוק

דלתית פתח התדלוק אינה ניתנת לשחרור ידני. יש ליצור קשר עם מרכז שירות של פולקסווגן או עם גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

יש להקפיד על שימוש בבנזין 95 אוקטן באיכות גבוהה העונה על הגדרות היצרן. במקרה זיוף בפעולת המנוע יש להפחית את מהירות הנסיעה מיידית. יש להימנע ממאמץ והאצה חזקה. במידה ובעיות אלה מופיעות לאחר תדלוק, יש לדומם מיידית את פעולת המנוע וליצור קשר עם מרכז שירות של פולקסווגן או עם גורם מהימן המוסמך לטפל בנושא.

במקרה חירום

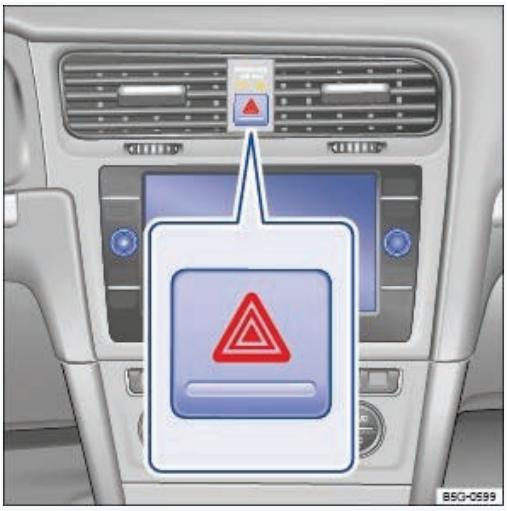
תקלה ברכב מסוכנת ועלולה להעמיד את הנהג ויושבי הרכב במצב מסוכן.

יש לעצור את הרכב בבטחה בהקדם. יש להחנות את הרכב הרחק ככל האפשר מן התנועה הסואנת. במידת הצורך יש לנעול את דלתות הרכב. יש להפעיל את איתותי החירום ולמקם אמצעי אזהרה נוסף בהתאם לדרישות החוק.

אין להחנות את הרכב מעל צמחיה דליקה, נוזלים דליקים או חומרים דליקים מחשש שהממיר הקטליטי הלוהט או מערכת הפליטה הלוהטת יגרמו לשריפה.

אין להשאיר ילדים, קשישים, בעלי צרכים מיוחדים או כל מי שאינו מסוגל לשאת באחריות למצבו בתוך רכב נעול מחשש לסכנת חיים.

הגנה על הרכב והנוסעים



במרכז לוח המחוונים: כפתור איתותי חירום

יש לפעול בהתאם לדרישות החוק המקומי בטיפול ברכב שהתקלקל.

סדר פעולות בחירום

למען בטיחות הנהג והנוסעים יש לבצע פעולות אלה לפי סדר הופעתן

- ✓ יש להחנות את הרכב בבטחה במרחק בטוח מתנועה סואנת.
- ✓ יש להפעיל את איתות החירום באמצעות לחיצה על הכפתור.
- ✓ יש להעביר את בורר ההילוכים למצב P.
- ✓ יש להפעיל את בלם החניה כדי למנוע מהרכב להידרדר.
- ✓ יש להפסיק את פעולת המנוע ולהוציא את המפתח ממתג התנעה. ברכב אשר מצויד במערכת התנעה ללא מפתח, יש ללחוץ על כפתור ההתנעה עד להפסקת פעולת המנוע.
- ✓ יש לוודא כי כל יושבי הרכב יצאו ממנו ונמצאים בבטחה הרחק מן התנועה הסואנת.
- ✓ יש לקחת את מפתחות הרכב עם עזיבת הרכב.
- ✓ יש למקם משולש אזהרה וכל אמצעי אזהרה אחר, בהתאם לדרישות החוק כדי להזהיר נהגים ומשתמשי דרך אחרים.
- ✓ יש לאפשר למנוע להתקרר ולזמן סיוע מתאים.

כאשר איתות החירום פועל, יש להשתמש בידית האיתות כדי לסמן על שינוי נתיב, לדוגמה כאשר הרכב נגרר. שימוש בידית האיתות יפסיק לפרק זמן קצר את ארבעת איתותי החירום.

יש להפעיל איתותי חירום כאשר

- התנועה מאטה לפתע או נעצרת מקדימה ויש צורך להתריע בפני נהגים מאחור
- במקרה חירום
- במקרה תקלה
- בעת גרירה

יש לציית לחוקי התנועה.

גרירה ברכב המצויד במערכת 4motion (הנעה כפולה)

כדי למנוע נזק, יש לשנע רכב בעל מערכת 4MOTION בגרר אשר מאפשר הרמה של ארבעת גלגלי הרכב.

כדי להעמיס את הרכב על הגרר יש להשתמש בוו הגרירה הנשלף המסופק בערכת כלי הרכב ולחבר את הרכב באמצעות ו הגרירה הנשלף לנקודת העיגון של הגרר

גרירת רכב המצויד בתיבת הילוכים אוטומטית.

- יש לבדוק האם ניתן לגרור את הרכב.

במידה וניתן לגרור את הרכב:

- יש להעביר את בורר ההילוכים למצב N.
- אין לגרור במהירות גבוהה מ-50 קמ"ש.
- אין לגרור למרחק של מעל 50 קילומטרים.

בשימוש במשאית גרר שאינה מאפשרת הרמה של ארבעת הגלגלים, יש לגרור את הרכב כאשר גלגליו הקדמיים באוויר.

במצבים אלה יש לגרור את הרכב באמצעות גרר אשר מאפשר הרמה של ארבעת גלגלי הרכב הנגרר באוויר.

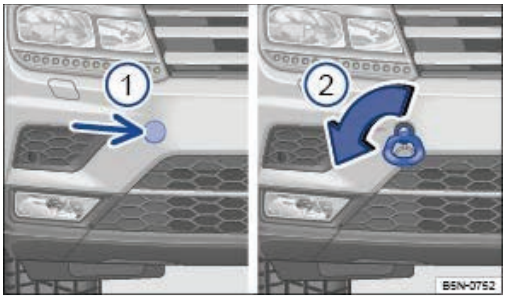
- במידה וקיימת תקלה בתיבת ההילוכים.
- במידה והגלגלים אינם מסתובבים.
- במקרה בו מצבר הרכב התרוקן, מחשש לנעילת מנעול ההגה.
- במידה ויש לגרור רכב המצויד בתיבת הילוכים אוטומטית למרחק של מעל 50 קילומטרים
- במידה ומערכת ההיגוי ניזוקה או שאינה פועלת

גרירת רכב אחר

יש לגרור רכב אחר בהתאם לחוקי התנועה המקומיים.

ניתן לגרור רכב אחר אם בלם החניה ונעילת ההגה שוחררו. במקרה אובדן כוח או תקלת חשמל ניתן להתניע את הרכב בדחיפה או משיכה כדי לשחרר את בלם החניה ונעילת ההגה.

התקנת וו גרירה נשלף



בפגוש הקדמי בצד ימים: התקנת וו גרירה נשלף

בצידו הימני של הפגוש הקדמי קיים כיסוי מעל הברגה המיועדת להתקנת וו הגרירה הנשלף.

יש לאחסן את וו הגרירה הנשלף בבטחה ברכב.

התקנת וו גרירה נשלף

- יש לשלוף את וו הגרירה הנשלף ומפתח הגלגלים מערכת הכלים בתא המטען.
- יש ללחוץ על צידו השמאלי של הכיסוי כדי שיקפוץ החוצה.
- יש להסיר את הכיסוי ולאפשר לו להיתלות מהפגוש.
- יש לסובב את וו הגרירה הנשלף נגד כיוון השעון לתוך ההברגה באמצעות מפתח הגלגלים, עד לסוף מהלך ההברגה.
- עם סיום הגרירה יש לסובב את וו הגרירה הנשלף עם כיוון השעון כדי להסירו.
- יש למקם את צידו השמאלי של הכיסוי בפתח בפגוש וללחוץ בזהירות על צידו הימני לתוך הפתח עד נעילתו במקום.

כתב אחריות ושירות לרכבי פולקסווגן

תודה שרכשת את רכבך באוטומקס. אנחנו יודעים שעמדו בפניך אפשרויות בחירה רבות ומעריכים מאד את בחירתך בחברתנו. חשוב לנו שחווית הבעלות ברכב תהיה מהנה ומשביעת רצון עבורך ממש כמו חווית הקניה ולשם כך אנו מעמידים לרשותך מחלקת שירות המתמחה בכלי הרכב שאנו מייבאים. כל כלי הרכב זכאים לאחריות בהתאם לאחריות שנתן יצרן הרכב, ובכפוף למפורט בתנאי מסמך זה - חשוב להכיר את תנאי האחריות ואת אופן מימושה על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. חשוב גם שתקפיד על טיפול שוטף ברכב בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצרן כפי שמופיע בספר הנהג.

תקופת האחריות:

חברת גלובל אוטומקס בע"מ (להלן "אוטומקס" או "היבואן") אחראית לתיקון או החלפה, במוסכיה המורשים ללא תשלום, של כל חלק מקורי שסופק על ידה ברכב ואשר יש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "הגבלת האחריות" (להלן "האחריות") וזאת למשך
תקופה של שנתיים ללא הגבלת מרחק נסיעה מצטבר (להלן "תחילת האחריות") לפי המוקדם (להלן "תקופת האחריות").
תקופת אחריות נוספת - <u>לרכבים פרטיים בלבד</u> (רכב שאינו ציבורי ו\או אינו רכב מסחרי ו\או אינו מונית, המיועד לשימוש אישי ולא לשימוש עסקי) תואר תקופת האחריות למשך שנה נוספת (שלישית) או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת הרכב ללקוח (על פי המוקדם מבניהם) . שנת האחריות השלישית אינה מכוסה במסגרת אחריות היצרן והיא ניתנת לך כהטבה מאוטומקס. הנך רשאי לוותר על הטבה זו כנגד זיכוי של אלף שקלים שינתן לך במעמד הרכישה.

ביצוע האחריות:

עם אירוע תקלה בתקופת האחריות, עליה מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לפנות למחלקת השירות של אוטומקס בטלפון 3889 * או באמצעות דוא"ל info@automax.co.il או להביא את הרכב למוסך מורשה מטעם אוטומקס מיד עם גילוי התקלה ברכב ולאפשר ליבואן, בעצמו או באמצעות. מוסכים מורשים מטעמו, לתקן את הפגם אי קיום חובת הלקוח כאמור תגרום לפקיעת האחריות.
התקלה תיבדק והיא תוכר כפגם עליו חלה האחריות, אם לאחר הבדיקה יאשר היבואן כי הפגם הוא פגם שמקורו בחומר לקוי או פגם שמקורו בייצור. אישור כאמור יהיה בתוקף רק אם יינתן בכתב ע"י הגורם הטכני המוסמך אצל היבואן.

תנאי האחריות:

כל תיקון במסגרת כתב האחריות לרכב אשר היבואן ו/או יצרן הרכב ו/או מי מטעמם נושאים לפחות ב-50% (חמישים אחוזים) מהתשלום בגין תיקון כאמור, יבוצע במוסך מורשה מטעם היבואן תוך שימוש בחלפים מקוריים שנרכשו אצל היבואן. האחריות תחול בתחומי מדינת ישראל בלבד.

הגבלת האחריות - מה לא כלול באחריות:

מבלי לגרוע מהגבלת האחריות לתיקון פגמי ייצור בלבד, כמובהר לעיל, למען הסר ספק יובהר גם כי: האחריות לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

1. התקנה ברכב של מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה, אלא אם התקנה כאמור בוצעה ע"י היבואן.
2. שירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן , אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
3. תיקונים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון: מרוצי מכוניות, העמסה מעבר למשקל המותר ברשיון הרכב, הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה, שימוש בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היבואן, שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים, מעבר דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנוע.
4. חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון - אינם נכללים במסגרת האחריות.
5. פגמים הנובעים מחילוץ הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן.
6. תקלה ברכב שאירעה לאחר שתי שנות אחריות, שבו נעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת במסגרת האחריות.
7. האחריות לא תחול על תקלה, ליקוי, או פגם שהם תוצאה של: תאונה, שבר מכני שנגרם שלא כתוצאה מליקוי בחומר או בייצור, בלאי טבעי. למען הסר ספק, לא תחול האחריות על מוצרי התעבורה הבאים:
   - שמשות, נורות, מגבים, פנסים.
   - מצתים, מסנני אוויר, שמן ודלק.
   - מצמד, רפידות מצמד, רפידות בלמים, צלחות בלמים.
   - כוונון ואיזון אופנים.
   - מצבר - האחריות ניתנת ל-12 חודשים בלבד ללא הגבלת ק"מ.

- צמיגים - האחריות לצמיגים ניתנת על ידי יצרן הצמיגים באמצעות יבואן הצמיגים או נציג היצרן בישראל.

האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלקוח הודיע למוסך שרות עליהם ומסר את הרכב לשם תיקונם במשך תקופת האחריות ואינה חלה על פגמים שנתגלו, או התגלו, במשך תקופת האחריות, אך לא נמסרו לתיקון במוסך מורשה במשך תקופת האחריות.

הגבלת אחריות לנזקים ישירים בלבד:

כתב האחריות זה מחייב את היבואן לתקן פגמים עליהם חל כתב האחריות. היבואן אינו אחראי לנזקים שנגרמו ללקוח, ככל שנגרמו,כתוצאה מהפסד זמן, הפסד כסף או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות שכירת רכב, גרירה או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ייצור ברכב או במוצר תעבורה או כתוצאה מתיקונם. עלות גרירה תשולם למוסך המורשה הקרוב בלבד ובתנאי שאושרה מראש על ידי מחלקת השירות של היבואן. לא ישולמו במפורש פיצויים ענשיים, דמי נזק למופת או דמי נזק מכופלים.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים

יש להקפיד על ביצוע הטיפולים ובדיקות השירות במועדם, על פי המפרט שקבע היצרן כמפורט בספר הרכב. הנך רשאי לבצע את הטיפולים השוטפים בכל מוסך המורשה ע"י משרד התחבורה, עם זאת אנו ממליצים לך לבצע את הטיפולים במוסכים המורשים שהוסמכו ע"י אוטומקס ועברו הדרכה מתאימה לטיפול ברכבים.

התשלום עבור טיפולים תקופתיים ברכב חל על הלקוח מאחר והאחריות אינה חלה על אחזקת הרכב (טיפולים שגרתיים), אלא על פגמי ייצור בלבד.

על הלקוח לוודא שהוא מקבל מהמוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, כאשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוצרי התעבורה שהשתמשו בהם, כאשר הם מוגדרים במדויק, ע"י מספר קטלוגי או תיאור מדויק אחר.

בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מטעם היבואן לצורך תיקון באחריות הלקוח יידרש להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.

אנו ממליצים לך להשתמש בחלפים, שמנים ונוזלים מקוריים שיאפשרו לך לשמור לאורך זמן על איכות ורמת אחזקה גבוהה של מכוניתך. חלפים, שמנים ונוזלים אלו נבדקו והותאמו במיוחד לשם תחזוקה מיטבית של מכוניתך.

***3889**

www.automax.co.il