

כתב אחריות ושירות לרכבי מרצדס-בנץ

לקוח יקר

תודה שבחרת לרכוש את המרצדס שלך באוטומקס. אנחנו יודעים שעמדו בפניך אפשרויות בחירה רבות ומעריכים מאד את בחירתך בחברתנו. חשוב לנו שחווית הבעלות ברכב תהיה מהנה ומשביעת רצון עבורך ממש כמו חווית הקניה ולשם כך אנו מעמידים לרשותך מחלקת שירות המתמחה בכלי הרכב שאנו מייבאים. כלי הרכב זכאים לשתי (2) שנות אחריות, על פי המפורט בתנאי האחריות – חשוב להכיר את תנאי האחריות ואת אופן מימושה על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. חשוב גם שתקפיד על טיפול שוטף ברכב בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצרן כפי שמופיע בספר הנהג.

תקופת האחריות :

חברת גלובל אוטומקס בע"מ (להלן: "אוטומקס" או "היבואן") אחראית לתיקון או החלפה, במוסכים המורשים מטעמה ללא תשלום, של כל חלק מקורי שסופק על ידי ברכב ואשר יש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "הגבלת האחריות" (להלן: "האחריות") וזאת למשך תקופה של שנתיים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי, ללא הגבלת מרחק נסיעה מצטבר להלן: "תקופת האחריות". ברכיבי Plug-in hybrid אחריות למצבר מתח גבוהה (מצבר המערכת ההיברידית), תקופת האחריות תהיה למשך 6 שנים או 100,000 ק"מ ממועד מסירת הרכב ללקוח, המוקדם מבניהם.

ביצוע האחריות :

עם אירוע תקלה בתקופת האחריות, עליה מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לפנות למחלקת השירות של אוטומקס בטלפון 3889 * או באמצעות דוא"ל info@automax.co.il או להביא את הרכב למוסך מורשה מטעם אוטומקס (המפורטים באתר האינטרנט www.automax.co.il) מיד עם גילוי התקלה ברכב ולאפשר ליבואן, בעצמו או באמצעות מוסכים מורשים מטעמו, לתקן את הפגם. אי קיום חובת הלקוח כאמור או תיקון/ניסיון תיקון על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם היבואן עלולה לגרום להחמרה במצב הרכב ולנזקים, ותגרום לפקיעת האחריות. התקלה תיבדק והיא תוכר כפגם עליו חלה האחריות, אם לאחר הבדיקה יאשר היבואן כי הפגם הוא פגם שמקורו בחומר לקוי או פגם שמקורו בייצור. אישור כאמור יהיה בתוקף רק אם יינתן בכתב ע"י הגורם הטכני המוסמך אצל היבואן.

תנאי האחריות :

האחריות תחול בתחומי מדינת ישראל בלבד. כל תיקון במסגרת כתב האחריות יבוצע במוסך מורשה מטעם היבואן תוך שימוש בחלפים מקוריים שנרכשו אצל היבואן או מי המורשה מטעמו. בכפוף לכך שהלקוח שילם את מלוא התשלום עבור הרכב, בכפוף לתנאי האחריות, ובמשך תקופת האחריות, יהיה אחראי היבואן, ללא תמורה, להחלפה או תיקון בהתאם להוראות היצרן של כל חלק בו התגלה פגם הנובע מיצור הרכב או של כל תקלה הנובעת מליקוי ביצור הרכב. התיקון יבוצע באמצעות חלפים מקוריים חדשים או משופצים על פי קביעת היבואן. האחריות על חלפים שהוחלפו ברכב תהיה בתוקף עד תום תקופת האחריות של הרכב עצמו. תעודת אחריות זו מהווה חלק בלתי נפרד מטופס הזמנת הרכב ומיתר תנאי ההתקשרות החוזית בין היבואן לבין בעל הרכב ומחייבת את הצדדים כיתר תנאי ההתקשרות בניהם

הגבלת האחריות – מה לא כלול באחריות :

מבלי לגרוע מהגבלת האחריות לתיקון פגמי ייצור בלבד, כמובהר לעיל, למען הסר ספק יובהר גם כי: האחריות לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

1. התקנה ברכב של מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה של היצרן אלא אם התקנה כאמור בוצעה ע"י היבואן
 2. שירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
 3. תיקונים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה, שימוש בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היצרן, שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים, מעבר דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנוע.
 4. חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון - אינם נכללים במסגרת האחריות.
 5. פגמים כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מייגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני, פגמים הנובעים מחילוף הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן
 6. תקלה ברכב שבו נעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק המצטבר שהרכב נסע.
 7. האחריות לא תחול על תקלה, ליקוי או פגם שהם תוצאה של תאונה, שבר מכני שנגרם שלא כתוצאה מליקוי בחומר או בייצור, בלאי טבעי באשר לאופן השימוש ברכב. בנוסף, לא תחול האחריות על מוצרי תעבורה מתכלים ועל העבודות הבעות לרבות:
 - א. מצתים, נתיכים, נורות, פנסים, כיוון אורות.
 - ב. מסנני אוויר, שמן ודלק, ניקוי מערכת הדלק מזרקים ומצתים.
 - ג. רצועות הפעלה למערכות כגון אלטרנטור, מותחני רצועות, מובילי רצועות ושרשראות, גלגלות וגלגלי שיניים סרק.
 - ד. רפידות מצמד, רפידות בלמים, צלחות בלמים. תחזוקת מערכת הבלמים.
 - ה. להבי מגבים וחלקי גומי, ניקוי וכיוון מתזי שמשות.
 - ו. מצבר - האחריות ניתנת ל 12- חודשים בלבד ללא הגבלת ק"מ.
 - ז. צמיגים - האחריות לצמיגים ניתנת על ידי יצרן הצמיגים באמצעות יבואן הצמיגים או נציגו בישראל. איזון גלגלים וכיוון פרונט אינם נכללים במסגרת האחריות.
 - ח. חומרי סיכה אינם מכוסים במסגרת האחריות – שמן מנוע, שמן תיבת הילוכים, נוזל גירוז, משחת סיכה, נוזל בלם ומצמד, נוזל דיפרנציאל, אלקטרוליט במצבר, נוזל ממסרת היגוי, נוזל מערכת הגה כח, נוזל שטיפת שמשות, דלק.
- האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלקוח הודיע למוסך שרות עליהם ומסר את הרכב לשם תיקונם במשך תקופת האחריות ואינה חלה על פגמים שנתגלו, במשך תקופת האחריות, אך לא נמסרו לתיקון מוסך מורשה במשך תקופת האחריות.
8. הפחתה הדרגתית בקיבול מצבר ההסעה (המצבר ההיברידי) ברכבים בהם מותקן מצבר כזה- קיבולת זו פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות.

הגבלת אחריות לנזקים ישירים בלבד :

כתב האחריות זה מחייב את היבואן לתקן פגמים עליהם חל כתב האחריות. היבואן אינו אחראי לנזקים שנגרמו ללקוח, ככל שנגרמו, כתוצאה מהפסד זמן, הפסד כסף או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות שכירת רכב, גרירה או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ייצור ברכב או במוצר תעבורה או כתוצאה מתיקונם. עלות גרירה תשולם למוסך המורשה הקרוב בלבד ובתנאי שאושרה מראש על ידי מחלקת השירות של היבואן. לא ישולמו במפורש פיצויים ענשיים, דמי נזק למופת או דמי נזק מכופלים.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים

הלקוח חייב להקפיד לבצע טיפולים שגרתיים ברכב ובדיקות תקופתיות, וזאת לפי מפרט הטיפולים של היצרן. מומלץ לבצע את הטיפולים במוסכים שהוסמכו לכך ע"י היבואן, כיוון שהם מכירים היטב את הרכב, ועוברים השתלמויות לצורך כך. עם זאת, הלקוח רשאי לבצע את הטיפולים במוסך אחר, מורשה ע"י משרד התעבורה, בתנאי שהטיפולים נעשו תוך שימוש במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה להוראות היצרן.

התשלום עבור טיפולים שגרתיים ברכב חל על הלקוח, מאחר והאחריות אינה חלה על אחזקת הרכב (טיפולים שגרתיים), אלא על פגמי ייצור בלבד.

על הלקוח לוודא שהוא מקבל מהמוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, כאשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוצרי התעבורה שהשתמש בהם, כאשר הם מוגדרים במדויק, ע"י מספר קטלוגי או תיאור מדויק אחר. בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מטעם היבואן לצורך תיקון באחריות הלקוח יידרש להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.

העברת האחריות

התחייבות היבואן, בהתאם לכתב אחריות זה ניתנת ללקוח המקורי והיא ניתנת להעברה לכל רוכש הרכב מהלקוח המקורי, ללא עלות, בתנאי שהרוכש מהלקוח המקורי שלח ליבואן את ההודעה בדבר בקשה להעברת אחריות הכוללת את שם הבעלים החדש ברכב שאליו מועברת האחריות כתובתו ומספר הטלפון שלו.

כדי להבטיח את כיסוי האחריות לפריטים הקשורים לתחזוקת מכוניתך הנך מתבקש לשמור על רישום ותיעוד מפורט של הטיפולים והבדיקות שבוצעו במכוניתך (לרבות חשבוניות המוסך המטפל). בעת מכירת הרכב נא הקפד להעביר תיעוד זה לבעליה החדשים של המכונית.

אנו ממליצים לך להשתמש בחלפים, שמנים ונוזלים מקוריים של מרצדס שיאפשרו לך לשמור לאורך זמן על איכות ורמת אחזקה גבוהה של מכוניתך. חלפים, שמנים ונוזלים אלו נבדקו והותאמו במיוחד לשם תחזוקה מיטבית של מכוניתך.